

Accès aux droits

Acteurs et dispositifs clés

Logement & Cadre de Vie

Action Logement

📍 97 Boulevard Sadi Carnot, 32000 AUCH

☎ 05 61 14 52 52

🌐 <https://www.actionlogement.fr/>

Garantie Visale : **caution locative gratuite** proposée par Action Logement. Elle se porte garante du locataire auprès du propriétaire, garantissant ainsi le paiement des **loyers et charges** en cas de défaillance, et couvrant certaines **dégradations locatives**. Elle est destinée à faciliter l'accès au logement pour les jeunes et certains salariés.

Agence Nationale de l'Habitat - ANAH

📍 19 place du Foirail, 32007 AUCH

☎ 08 08 80 07 00

🌐 <https://www.anah.gouv.fr/>

AVANCE AGRI-LOCA-PASS : prêt à taux zéro proposé par Action Logement. Il permet de **financer sans frais le montant du dépôt de garantie** (ou caution) exigé au locataire lors de la signature d'un bail.

Agence Départementale d'Informations sur le Logement - ADIL 32

📍 81 Route de Pessan, 32000 AUCH

☎ 05 81 32 35 05 / contact@adil32.org

🌐 <https://www.adil32.org/>

L'Aide Personnalisée au Logement (**APL**) : aide financière versée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ou la Mutualité Sociale Agricole (MSA). Elle a pour objectif de réduire le coût du logement en prenant en charge une partie du loyer.

Office Public de l'Habitat du Gers - OPH 32

📍 71 rue Jeanne d'Albret, 32021 AUCH

☎ 05 62 60 14 50 / contact@oph32.fr

🌐 <https://www.oph32.fr/>

MaPrimeRénov' : aide financière de l'État pour la **rénovation énergétique** des logements. Elle est destinée aux propriétaires et aux copropriétés pour **réduire le coût des travaux**. Elle vise à améliorer le confort du logement, réduire les factures d'énergie et soutenir la transition écologique.

Le **Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)** : dispositif départemental d'aide financière ou de prêt sans intérêt. Il est destiné à couvrir les **dépenses liées au logement** (premier loyer, frais d'agence, déménagement, impayés de loyer, factures d'énergie ou achat de mobilier de première nécessité), sous conditions de ressources fixées localement.

Autonomie (Dépendance & Handicap)

Maison Départementale des Personnes Handicapées - MDPH

📍 17 rue Lafayette, 32000 AUCH

☎ 05 62 61 76 76

🌐 <https://mdph32.gers.fr/>

Centre Local d'Information et de Coordination - CLIC

📍 16, Avenue Élysée Duffrechou, 32140 MASSEUBE

☎ 05 62 67 40 93 / CLIC-MIRANDE@gers.fr

🌐 <https://www.gers.fr/aides-infos-pratiques/dispositifs-et-structures-daide-sociale/centres-locaux-dinformation-et-de-coordination-clic>

Union Départementale des Associations Familiales - UDAF 32

📍 9 rue Edouard Lartet, 32000 AUCH

☎ 05 62 61 52 60 / accueil@udaf32.fr

🌐 <http://udaf32.fr/>

Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail - CARSAT

📍 12 Rue Rouget de Lisle, 32000 AUCH

☎ 09 71 10 39 60

🌐 <https://www.carsat-mp.fr/>

Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile - SAAD

📍 La Gravière, 32300 IDRAC-RESPAILES

☎ 05 62 66 82 35 / cias.saad@cdcaag.fr

Soins Infirmiers à Domicile - SIAD

📍 « Au village » 32300 MONTAUT

☎ 05 62 67 67 50 / cias.ssiad@cdcaag.fr

La prestation de compensation du handicap (PCH) : **une aide financière qui permet de compenser la perte d'autonomie** des personnes handicapées dans leur vie quotidienne, y compris dans leur vie sociale. Elle est **versée par le conseil départemental**.

Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) : Aide financière versée par le **Département** pour les personnes âgées en perte d'autonomie (évaluées GIR 1 à 4) afin de financer les aides à domicile

Groupe Iso-Ressources (GIR) : Niveau de dépendance d'une personne âgée, évalué par l'équipe médico-sociale du Département. Détermine l'éligibilité à l'APA.

GIR 1 Dépendance totale, alité ou en fauteuil, besoin d'aide pour tout

GIR 2 Dépendance sévère, besoin d'aide pour la plupart des actes ou surveillance

GIR 3 Aide nécessaire pour l'hygiène et l'habillage, mais déplacement possible

GIR 4 Déplacement autonome, aide pour la toilette et certains actes

GIR 5 Aide ponctuelle (toilette, repas, ménage), autonomie globale.

GIR 6 Autonomie complète, besoin d'aide occasionnelle

Allocation **aux Adultes Handicapés** : **aide financière** qui garantit, en France, **un revenu minimum aux personnes handicapées** pour faire face aux dépenses de la vie courante. Elle est versée mensuellement par la CAF. ou la MSA.

Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH) : aide financière versée aux parents pour compenser les **dépenses liées au handicap** de leur enfant de moins de 20 ans.

Accès aux droits

France Services

📍 19 Avenue de Gascogne, 32730 VILLECOMPTAL-SUR-ARROS

☎ 05 62 64 84 51 / franceservices@cdcaag.fr

🌐 <https://www.france-services.gouv.fr/>

Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles - CIDFF 32

📍 22 place Ancien forail, 32000 AUCH

☎ 05 62 63 40 75 / accueilcidff32@orange.fr

🌐 <https://gers.cidff.info/>

Aides aux Victimes et Mesures Pénales du Gers - AVMP 32

📍 Tribunal Judiciaire, Allée d'Etigny, 32000 AUCH

☎ 05 62 62 50 98 / avmp32@orange.fr

🌐 <https://avmp-32.fr/>

Défenseurs des droits

📍 Préfecture du Gers - 3 place du préfet Claude Erignac - 32000 AUCH

☎ 05 62 61 44 85 / catherine.borgel@defenseurdesdroits.fr

Conseil départemental d'accès au droit - CDAD

📍 Palais de Justice Allée d'Etigny, 32000 AUCH

☎ 07 60 55 68 65

🌐 <https://www.cdad32.com/accueil-du-cdad32-63>

Caisse d'Allocations Familiales - CAF 32

📍 14 Rue Federico Garcia Lorca, 32000 AUCH

🌐 <https://www.caf.fr/allocataires/caf-du-gers>

Mutualité Sociale Agricole - MSA

📍 1 Pl. du Maréchal Lannes, 32000 AUCH

☎ 03 20 900 500

🌐 <https://mps.msa.fr/>

Mes droits sociaux : portail unique et sécurisé (via France-Connect) qui permet de **consulter l'ensemble de vos droits sociaux** (santé, famille, logement, retraite, etc.) et vos ressources.

Le fonds d'aide aux jeunes (**FAJ**) : aide de dernier recours octroyée par les conseils départementaux aux jeunes de 18 à 25 ans en situation de grande difficulté sociale ou professionnelle.

L'**Aide Juridictionnelle** : aide financière de l'État destinée aux personnes disposant de **ressources insuffisantes** pour un procès devant un tribunal français. Elle permet la **prise en charge totale ou partielle des frais de procédure** (avocat, huissier, etc.), sous conditions de revenu fiscal de référence et de patrimoine.

Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA), ou minimum vieillesse : **prestation mensuelle** versée aux **retraités vivant en France et disposant de faibles ressources**. Elle a pour objectif de **garantir un revenu minimal** à ces personnes âgées.

Centre Intercommunal d'Action Sociale - CIAS

📍 La Gravière, 32300 IDRAC-RESPAILLES

☎ 05 62 66 82 35

Emploi, Formation et Insertion

Mission Locale

📍 7 rue Arago, 32000 AUCH
☎ 05 62 05 32 32 / accueil@missionlocalegers.com
🌐 <https://missionlocalegers.com/>

France Travail

📍 8 Rue Racine, 32000 AUCH
☎ 3949
🌐 <https://www.francetravail.fr/annuaire/votre-agence-francetravail/auch-32000>

🌐 Association pour le Droit à l'initiative Economique - ADIE

📍 2 Place de l'Ancien Foirail, 32000 AUCH
☎ +33 9 69 32 81 10 / occitanie@adie.org
🌐 <https://www.adie.org/>

La Boutique de Gestion - BGE

📍 119 bis av. de la 1ère armée, 32000 AUCH
☎ 05 62 05 52 55 / bge32@creer.fr
🌐 <https://www.bgeoccitanie.fr/ou-nous-trouver/gers>

Chambre de Commerce et d'Industrie - CCI

📍 Place Jean David - B.P. 10181, 32000 AUCH
☎ 05 62 61 62 61 / ccigers@gers.cci.fr
🌐 <https://www.gers.cci.fr/>

Chambre des Métiers et de l'Artisanat

📍 1 avenue de la République, 32550 PAVIE
☎ 3006
🌐 <https://www.cma-gers.fr>

Le **Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)** / Garantie Jeunes : **parcours d'accompagnement intensif et personnalisé** de 6 à 12 mois, destiné aux jeunes de 16 à 25 ans (ou 29 ans en situation de handicap) sans emploi ni formation. Il vise à les aider à **définir un projet professionnel et à trouver un emploi durable** grâce à un programme d'activités de 15 à 20 heures par semaine et au versement d'une allocation sous conditions [L'allocation du contrat d'engagement jeune - ACEJ]

L'aide à la création ou à la reprise d'entreprise (**Acre**) : dispositif d'exonération de cotisations destiné aux nouveaux entrepreneurs.

Le **Service Civique : engagement volontaire** pour les jeunes de 16 à 25 ans (ou moins de 30 ans en situation de handicap), sans condition de diplôme. Il consiste à effectuer une mission d'intérêt général (solidarité, environnement, etc.) dans une structure publique ou associative, en France ou à l'étranger, moyennant le versement d'une **indemnité mensuelle**.

Chambre d'agriculture du Gers

📍 3 Chemin de la Caillaouère, 32003 AUCH
☎ 05 62 61 77 77 / ca32@gers.chambagri.fr
🌐 <http://www.gers.chambre-agriculture.fr/>

Mobilité

Wimoov Occitanie

📍 GERS Développement - 6 rue Roger Salengro, 32000 AUCH

☎ 05 62 31 94 41 / occitanie@wimoov.org

🌐 <https://wimoov.org/>

LIO Occitanie - Transport

📍 Avenue Pierre Mendès-France, 32000 AUCH

🌐 <https://www.lio-occitanie.fr/>

La Communauté de Communes Astarac Arros en Gascogne propose depuis le 1er juillet 2020 la **location en libre-service de six Vélos à Assistance Electrique (VAE)** depuis leur borne de recharge à Villecomtal sur Arros sur la place de la salle des fêtes (le long de la N21).

« **Permis à 1 € par jour** » est un **prêt à taux zéro** destiné à faciliter le **financement de la formation au permis de conduire** (auto ou moto) pour les jeunes de 15 à 25 ans. Le coût de la formation est avancé par un établissement prêteur, et **les intérêts sont intégralement pris en charge par l'État**.

Accès aux soins

Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM 32

📍 11 rue de Châteaudun, 32012 AUCH

☎ 36 46

🌐 <https://www.ameli.fr/gers/assure>

CSAPA Auch - Association Addictions France

📍 99 Boulevard Sadi Carnot, 32000 AUCH

☎ 05 62 05 28 68 / occitanie32@addictions-france.org

🌐 <https://addictions-france.org/etablisements/csapa-de-auch/>

Complémentaire Santé Solidaire - C2S : **couverture santé complémentaire financée par l'État**, destinée aux personnes disposant de ressources modestes, afin de réduire au maximum le coût de leurs dépenses de santé. Elle permet de couvrir en partie ou en totalité les dépenses de santé non remboursées par la **Sécurité sociale**. Les frais n'ont pas à être avancés (principe de tiers-payant intégral).

Centre médico-psychologiques - CMP du Gers

📍 Centre Hospitalier du Gers , 10 rue Michelet 32000 AUCH

☎ 05 62 60 65 00 / contact@ch-gers.fr

🌐 <https://www.ch-gers.fr/les-centres-medico-psychologiques>

Mon soutien psy : dispositif mis en place par le ministère chargé de la Santé. Il est mobilisable en cas de souffrance psychique légère ou modérée, il permet de bénéficier au **maximum de 12 séances remboursées avec un psychologue conventionné**.

Hébergement Temporaire - EHTM

📍 « Au village » 32300 MONTAUT

☎ 05 62 64 27 93 / cias.ehtm@cdcaag.fr

Contacts Territoriaux

Accès aux droits

Bilan des droits Margaux PELLEFIGUE

tznr@cdcaag.fr // 07 88 11 54 38

France Services Mélanie PUJOS & Laëtitia VALENTIN

franceservices@cdcaag.fr // 05 62 64 84 51 ou 06 74 84 24 96

Séniors

CIAS Aimée BONAME

contact.cias@cdcaag.fr // 05 62 64 84 51

Enfance / Jeunesse

Relais Petite Enfance Elske OUDE VRIELINK

rpe@cdcaag.fr // 06 80 38 03 37

Administration Delphine LABAT-BASCAULES

adimistration.enfance@cdcaag.fr // 06 85 40 81 84

Numérique

Conseiller Numérique Territorial Julien CARRERE

cnt@cdcaag.fr // 06 76 80 23 36

Inclusion

Chargée de mission Inclusion Marion MALAPERT

inclusion.cct@cdcaag.fr // 06 07 33 77 85

Numéros d'aide aux victimes

119

Enfance en danger

31 14

Personnes en détresse psychologique

30 18

Cyberharcèlement des jeunes

30 39

Numéro unique d'accès au droit - Point de Justice

39 77

Maltraitements envers les séniors & adultes handicapés

116 006

France Victimes

39 19

Femmes victimes de violences

0 800 23 13 13

Addictions