

2 agents d'accueil à France Services

1 conseiller numérique

1 000 personnes aidées dans leurs démarches en 2024

70% des demandes sont finalisées lors du premier rendez-vous

250 heures de formation au numérique

Communauté de Communes
Astarac Arros en Gascogne

19 Avenue de Gascogne
32730 Villecomtal sur Arros



CONTACTS

05 62 64 84 51

contact@cdcaag.fr



France Services

19 Avenue de Gascogne - 32730 Villecomtal sur Arros

Tél : 06 74 84 24 96 / Mail: franceservices@cdcaag.fr

www.france-services.gouv.fr/

Conseiller Numérique

19 Avenue de Gascogne - 32730 Villecomtal sur Arros

Tél : 05 62 64 84 51 / Mail: cnt@cdcaag.fr

www.conseiller-numerique.gouv.fr/



Communauté de Communes Astarac Arros en Gascogne
19 Avenue de Gascogne 32730 Villecomtal sur Arros
05 62 64 84 51 | contact@cdcaag.fr | www.cdcaag.fr



Services au public

Un ensemble
de services pour
vous accompagner

France Services

Ecouter, informer, orienter, accompagner, mettre en relation

Conseil numérique

Accompagnement dans les usages numériques au quotidien

Espace partenaires

Partenaires nationaux et locaux

FRANCE SERVICES

Ecouter, informer, orienter, accompagner, mettre en relation

Une structure qui renseigne et accompagne chaque citoyen pour effectuer des démarches administratives en ligne.

Avec ou sans rendez-vous, France Services vous accueille à Villecomtal sur Arros pour :

- Vous aidez aux démarches administratives en ligne
- Répondre à vos questions
- Résoudre des cas complexes en s'appuyant sur un réseau de partenaires



France Services et ses partenaires vous renseignent sur :



- Votre carte grise
- Votre permis de conduire
- Votre carte d'identité
- Votre passeport
- Votre compte Améli
- Votre demande de carte vitale
- Votre mutuelle

- Vos droits
- Vos aides (allocation logement, RSA, prime d'activité, etc...)
- Vos déclarations de revenus
- Je prépare ma retraite

- Vos démarches en ligne :
 - Création d'adresse mail
 - Création d'un compte
- France Connect, etc...
- Votre inscription/actualisation à Pôle Emploi

- Je fais face à un litige

NOS PARTENAIRES NATIONAUX

France Services vous accompagne dans vos démarches administratives avec la collaboration de ses 12 partenaires nationaux.



NOS PARTENAIRES LOCAUX

Des partenaires locaux viennent à votre rencontre dans les locaux de France Services pour assurer une permanence uniquement sur prise de rendez-vous préalable



La Chambre d'Agriculture du Gers

Prise de rendez-vous :
- Transmission > 05 62 61 77 13
- Installation > 05 62 61 77 77



La Mission Locale du Gers

Accompagnement personnalisé des jeunes de moins de 25 ans sortis du système scolaire
Prise de rendez-vous au 05 62 05 32 32



Wimov

Accompagnement à la mobilité
Renevier Aude
Prise de rendez-vous au 06 31 04 28 06



Guichet France Rénov' du Gers

Renseignements sur les possibilités de rénovation ou l'adaptabilité des logements (propriétaires occupants et les bailleurs privés)
Prise de rendez-vous au 05 62 67 31 30

CONSEIL NUMÉRIQUE

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner tous les habitants du territoire dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages numériques au quotidien.

Par des suivis individuels et des ateliers collectifs, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.



CONSEILLER NUMÉRIQUE

Pourquoi aller voir un conseiller numérique ?

Je peux solliciter un conseiller numérique pour plusieurs raisons :

- Je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seul(e).
- Je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
- Je souhaite mieux connaître les enjeux liés à mes usages numériques.

Au cours d'ateliers individuels ou collectifs, j'apprends à :

- Utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette
- Réaliser mes démarches en ligne
- Utiliser les réseaux sociaux
- Recevoir et envoyer des mails
- Faire mes courses en ligne
- Utiliser les opportunités du numérique
- Accéder à l'offre locale de soins
- Suivre la scolarité de mon enfant
- ...

Les ateliers sont dispensés à :

- Villecomtal-sur-Arros (Communauté de Communes)
- Idreac-Respaillès (Mairie)
- Saint-Michel (Mairie)
- Sainte-Aurence-Cazaux (Mairie)



Retrouvez le détail des services sur www.conseiller-numerique.gouv.fr



Contactez France Services

Tél : 05 62 64 84 51 / Mail: franceservices@cdcaag.fr

Contactez votre conseiller numérique

Tél : 05.62.64.84.51 / Mail : cnt@cdcaag.fr