

## BILAN QUALITATIF 2013

## DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ET DU CIAS ASTARAC ARROS EN GASCOGNE

Siège : Communauté de Communes Astarac Arros en Gascogne

19 Avenue de Gascogne - 32730 Villecomtal-sur-Arros - Tél: 05.62.64.84.51

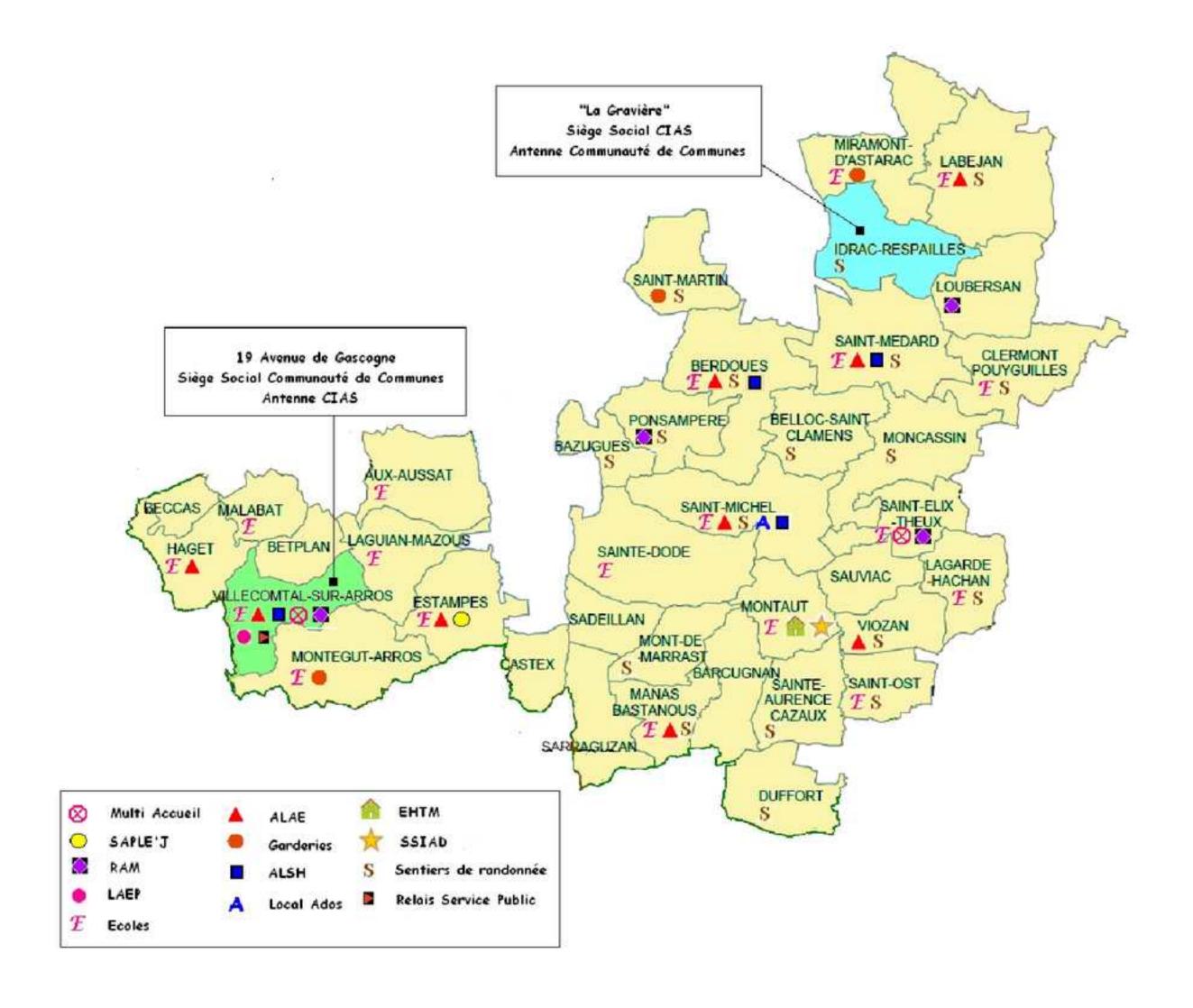
Mail: contact@cdcaag.fr Site internet: www.cdcaag.fr

Antenne: « La Gravière » 32300 Idrac-Respaillès - Tél.: 05.62.59.04.48



## **SOMMAIRE**

I – LES ECOLES	4
A – LES EFFECTIFS	5
B – GESTION DU SERVICE ECOLES	
C - INSCRIPTION DES ENFANTS DANS LES ECOLES	7
D – FONCTIONNEMENT DES ECOLES	8
II – RESTAURATION	9
A – SCOLAIRE	
B – AUTRES DESTINATIONS	10
C – FONCTIONNEMENT DU SERVICE	10
III – LA PETITE ENFANCE	11
A - MULTI ACCUEIL LES MAYNATS A VILLECOMTAL	
B - MULTI ACCUEIL BIDIBULLE A SAINT ELIX THEUX	
C – RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES	
D – LAEP LES MAYNATS	13
IV – L'ENFANCE JEUNESSE	14
A – LES ALAE (ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE) ET TAP (TEMPS D'ACTIVITES PERISCOLAIRES) B – L'ALSH (ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE)	15
B – L'ALSH (ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE)	17
C – LA LUDÔTHEQUE	20
IV – LES SERVICES SAAD ET	21
PORTAGE DE REPAS	21
A – LE SAAD	22
V – LES SERVICES SSIAD ET EHTM	
A – LE SSIAD	28
B – L'EHTM	31
VI- LE SERVICE ENTRETIEN DES SENTIERS DE RANDONNEE	34
VII- LE SERVICE COMMUNICATION	36

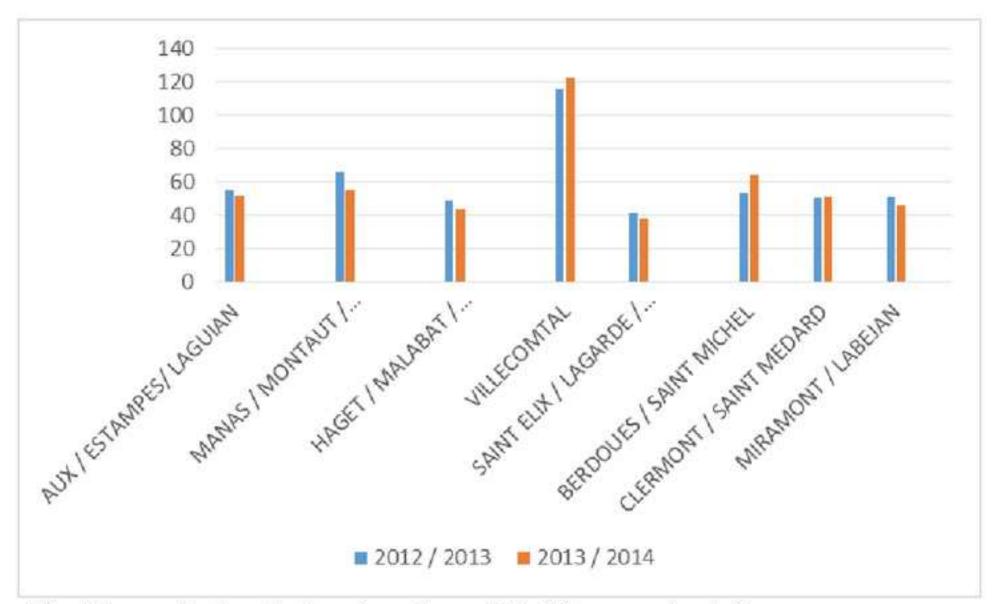


## I-LES ECOLES

#### A-LES EFFECTIFS

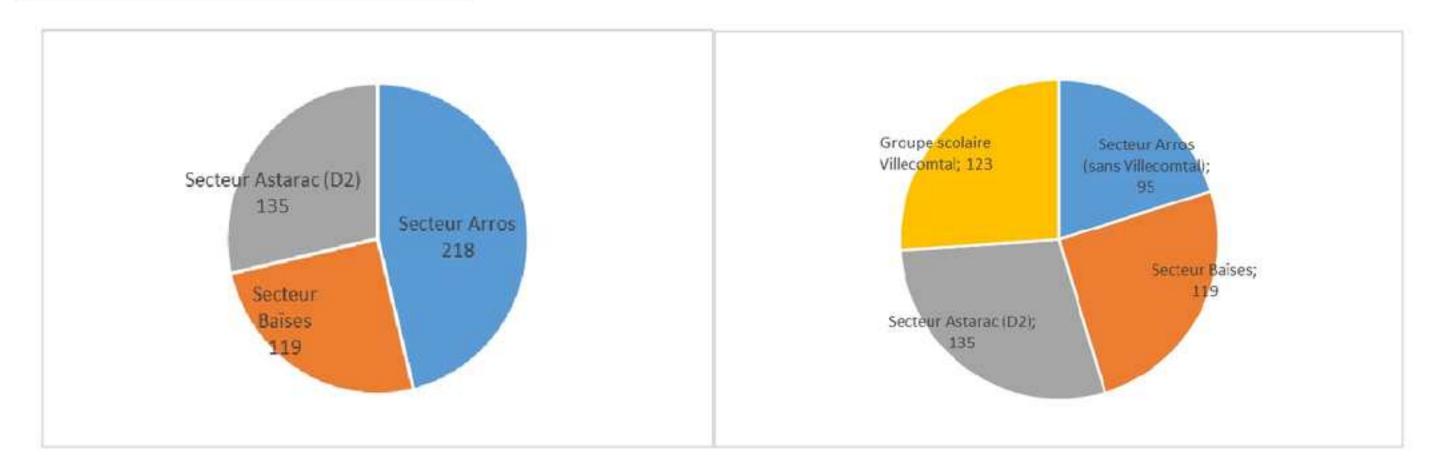
	2012/2	2013	2013/2	2014		
	Effectifs écoles	Effectifs RPI	Effectifs écoles	Effectifs RPI		
AUX AUSSAT	17		10			
ESTAMPES	21	55	19	52		
LAGUIAN	17		23			
MANAS	27		22			
MONTAUT	21	66	19	55		
SAINTE DODE	18		14			
HAGET	15		20			
MALABAT	17	49	14	43		
MONTEGUT	17		9			
VILLECOMTAL ELEM	72 116		70	123		
VILLECOMTAL MAT	44	THE RESERVE	53			
SAINT ELIX	13		18			
LAGARDE HACHAN	17	41	14	38		
SAINT OST	11		6			
BERDOUES	23	53	23	64		
SAINT MICHEL	30	23	41	04		
CLERMONT POUY	14	50	15	51		
SAINT MEDARD	36	50	36	51		
MIRAMONT	32	51	35	46		
LABEJAN	19	2.1	11	40		
TOTAL GENERAL	48	1	477	2		

#### • Evolution des effectifs :

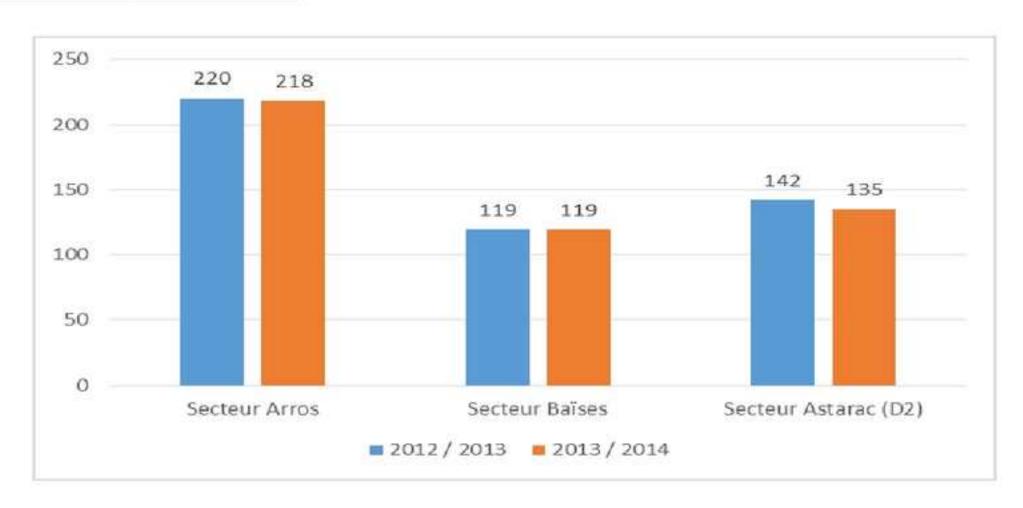


Une baisse des effectifs sur le territoire, à ce jour 472 élèves scolarisés.

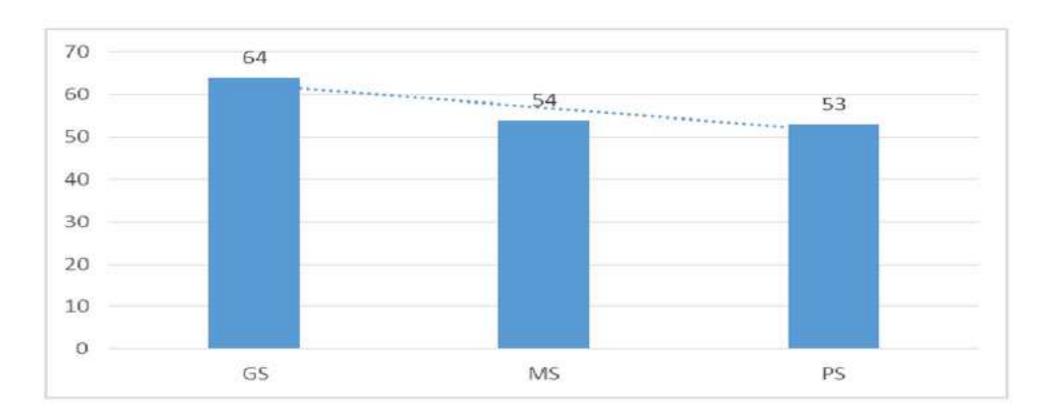
#### Effectifs 2013/2014 par secteur:



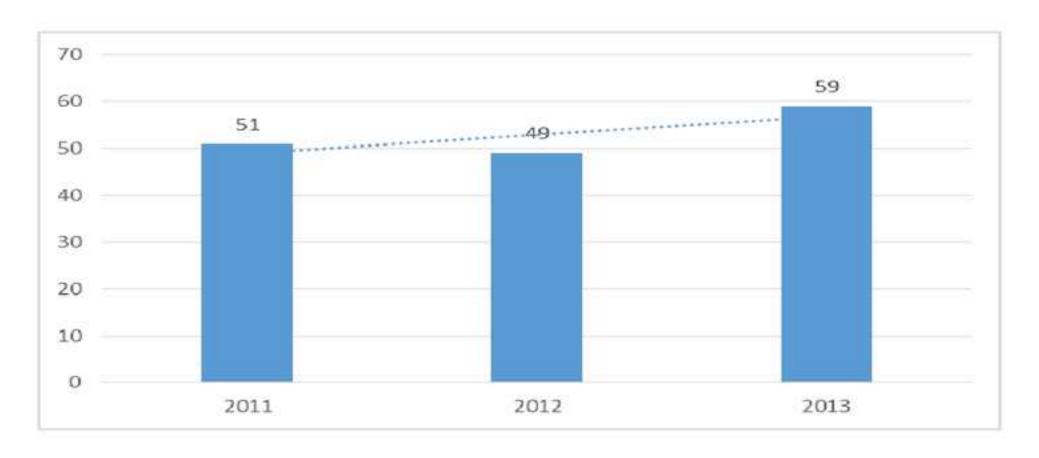
#### Evolution des effectifs par secteur :



#### Effectifs des classes de maternelle :



#### Les naissances recensées en 2011, 2012 et 2013 sur le territoire :



Ces données en terme de naissances donnent le potentiel maximum d'inscriptions petites sections de maternelle au cours des 3 prochaines années (hors mouvements de population) :

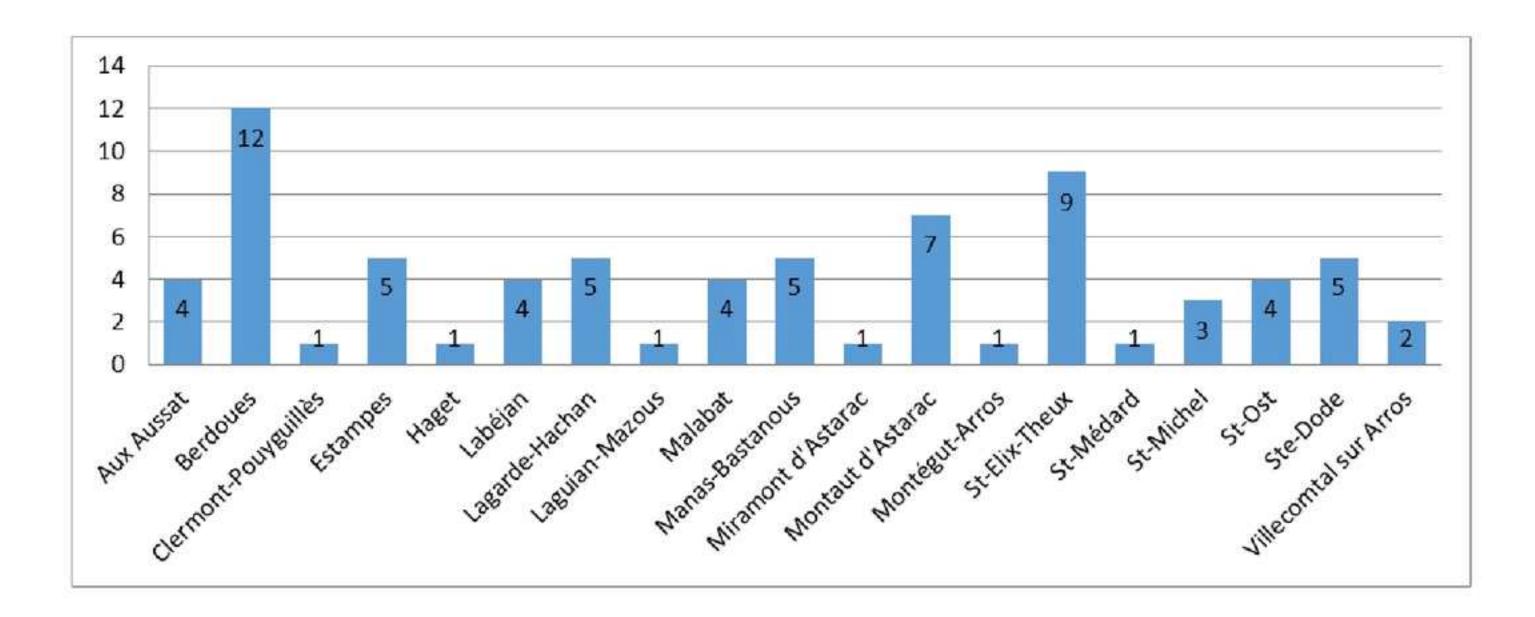
- Rentrée 2014 : 51

- Rentrée 2015 : 49

- Rentrée 2016 : 59

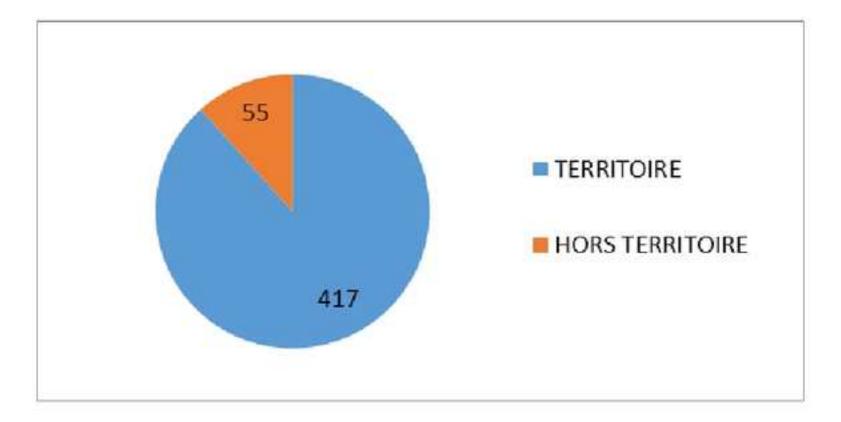
#### **B – GESTION DU SERVICE ECOLES**

- La gestion du service écoles c'est :
  - Des visites régulières sur les 20 écoles (26 enseignants), représentant ainsi pour l'année 340 heures de terrain, dont 240 heures effectuées sur le secteur Astarac. Le nombre d'heures de visite dans les écoles d'ex-VVA est plus important du fait d'une prise de la compétence « scolaire » à la rentrée 2012/2013.
  - Le suivi, l'accompagnement et la gestion de 35 agents
  - 120 heures de planification
  - 75 interventions du service technique : les deux agents sont intervenus en fonction des demandes des enseignants et dans la mesure de leurs compétences à hauteur de 117,24 heures en 2013.



#### C-INSCRIPTION DES ENFANTS DANS LES ECOLES

#### La domiciliation des enfants scolarisés



Sur les 472 élèves scolarisés 55 sont domiciliés hors du territoire.

#### La scolarisation des enfants d'AAG:

120 enfants domiciliés sur AAG sont scolarisés hors territoire.

Sur ces 120 enfants, 45% sont scolarisés à Mirande, les 55% restants sont scolarisés sur d'autres écoles (Masseube, Trie, Miélan, Auch, Seissan, Rabastens, Maubourguet, Vic Bigorre,...).

#### <u>D-FONCTIONNEMENT DES ECOLES</u>

- Le matériel des écoles est mutualisé : pupitres, tables ...
- Remplacement des agents : 2 agents sont spécialisés dans les remplacements courte durée (1 agent par secteur)
- Suivi de l'entretien et de la mise en conformité des locaux

#### Perspectives d'amélioration:

- Harmonisation des différents contrats de maintenance
- Harmonisation de l'équipement informatique
- Service minimum : Nécessité de communiquer sur un protocole unique en tenant compte des spécificités locales.

#### Piscine de Villecomtal sur Arros :

- Deux périodes d'utilisation par les écoles en vue de l'apprentissage à la natation :
  - Mi-mai à fin juin
  - Mi-septembre à mi-octobre
- 137 enfants ont fréquenté la piscine de la Communauté de Communes dont les écoles de Manas-Bastanous, Montaut, Sainte-Dode, Haget et Malabat.
- Surveillance par un maître-nageur qui apporte des conseils techniques aux enseignants.
- La piscine est utilisée par l'ALSH durant tout l'été et reste une activité privilégiée des enfants.

#### Le bus de la Communauté de Communes :

- Durant l'année 2013, deux organisations ont été mises en place. De janvier à juillet, 5 sorties par classes étaient autorisées. Depuis septembre 2013, sont autorisées 2 sorties par classe pour les écoles ex-VVA, une sortie pour les écoles ex-HVG.
- Pour permettre à tous les enfants d'apprendre à nager, la Communauté de Communes prend également en charge les transports à la piscine de Villecomtal ou à l'extérieur du territoire.

TEMPS DE TRAVAIL	DISTANCE PARCOURUE en KM	TOTAL CARBURANT	COUT CHAUFFEUR	
189,5	2438	648,50 €	3 604,29 €	

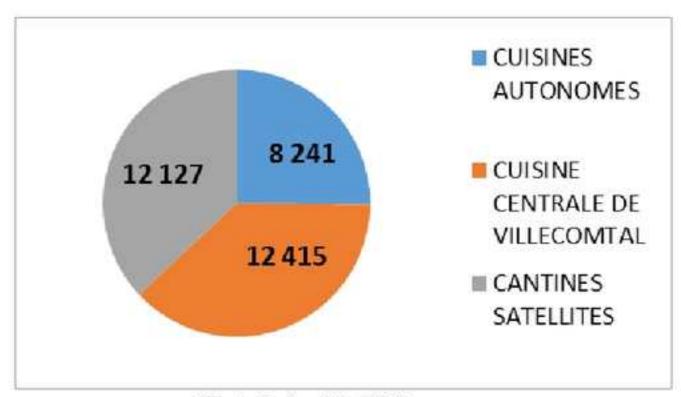
Soit un coût total de 4252.79€ pour l'utilisation des bus AAG.

## II – RESTAURATION

#### A-SCOLAIRE

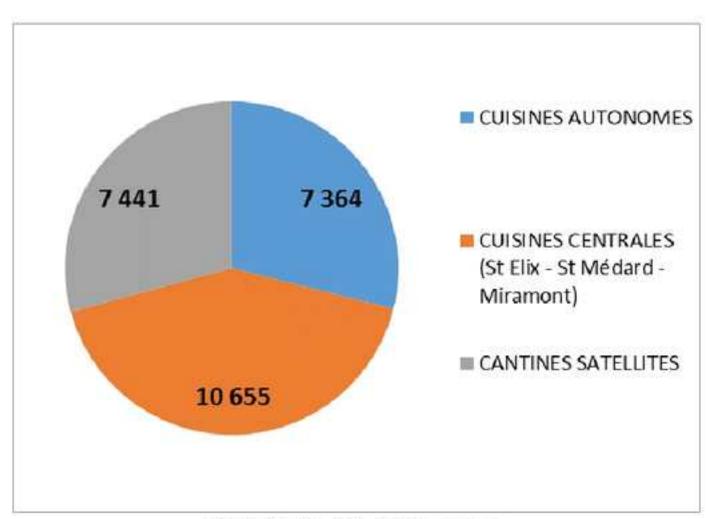
Organisation de la restauration scolaire : fabrication et nombre de repas (sont pris en compte seulement les repas enfants)

#### **Secteur Arros:**



Total de 32 783 repas

#### Secteur Astarac:



Total de 25 460 repas

#### **B-AUTRES DESTINATIONS**

- Cuisine centrale de Saint-Elix Theux: 1352 repas au service Petite Enfance de Saint-Elix Theux et 126 repas ALSH Mercredi
- Cuisine centrale de Villecomtal: 638 repas au service Petite Enfance de Villecomtal et 1310 repas à l'EHTM (Etablissement d'Hébergement Temporaire de Montaut) et 328 repas ALSH Saint-Médard

#### **C-FONCTIONNEMENT DU SERVICE**

- 11 cuisinières, 9 agents de service et/ou portage
- Vers une harmonisation des pratiques :
  - Fournisseurs locaux
  - Produits de saison
  - Elaboration des menus en commun
  - Favoriser les échanges et le travail d'équipe
  - Proposition de formations continues
- Perspectives d'amélioration :
  - Harmonisation des temps de préparation
    - Réflexion sur l'organisation de la restauration scolaire et du portage de repas (point à améliorer au regard des prescriptions DSV)
  - Mise en place d'un plan de formation

## III – LA PETITE ENFANCE

#### A - MULTI ACCUEIL LES MAYNATS A VILLECOMTAL

- 3 agents chargés de l'accueil (2,55 ETP)
- Accueil des enfants de 3 mois à 4 ans le lundi et jeudi de 8 à 18h.
- Moyenne de fréquentation : 12 enfants pour 12 agréments dont un en accueil d'urgence
- A signaler : une forte demande donc l'accueil d'urgence est utilisé dans la mesure du possible comme accueil régulier
- 6 contrats ont été rompus ou annulés (5 du territoire) pour insuffisance de jours d'ouverture.
- 70% des familles sont issues du territoire (Villecomtal et ses environs).
- Suite à l'enquête de satisfaction, les parents (90%) sont très satisfaits du service proposé.

#### B - MULTI ACCUEIL BIDIBULLE A SAINT ELIX THEUX

- 6 agents chargés de l'accueil (4,14 ETP)
- Accueil des enfants de 3 mois à 4 ans du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30
- Moyenne de fréquentation : 7 enfants pour 10 agréments (+1 en accueil d'urgence).
- En 2013 faible fréquentation les mercredis (1 à 3 enfants).
- 70% des familles utilisatrices sont du territoire.
- Mise en place d'une action passerelle pour familiariser « en douceur » la scolarisation des 2 ans et demi en partenariat avec l'école.
- Suite à l'enquête de satisfaction, les parents (90%) sont très satisfaits du service proposé.

#### C-RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES

- En 2013, 48 assistantes maternelles (toutes ne sont pas en activité).
- Nombre de places agréées : 75
- Nombre d'enfants accueillis : 46

#### RAM Frimousses et Cabrioles à Saint-Elix Theux:

- 1 animatrice
- 1 animation collective par semaine le mardi matin sur 3 sites (St Elix, Ponsampère, Idrac).
- 78% des assistantes maternelles fréquentent le RAM et 7 assistantes maternelles fréquentent le lieu régulièrement avec 10 enfants.
- Service itinérant qui répond géographiquement aux besoins.
- Permanences administratives les lundis et jeudis après-midi pour recevoir parents, employeurs, assistantes maternelles. 63 personnes ont été accueillies et 6 visites à domicile ont été réalisées.
- Fréquentation stable quel que soit le lieu.
- Bilan de satisfaction positif des assistantes maternelles.

#### RAM Les Maynats à Villecomtal sur Arros:

- 1 animatrice
- 2 animations collectives par semaine à Villecomtal les mardis et vendredis matin : 7 assistantes maternelles fréquentent en moyenne le lieu.
- Expérimentation de la délocalisation d'une permanence sur différents sites (Estampes, Manas) sans succès.
- Permanences administratives le mardi après-midi : 70 personnes ont été accueillies et 7 visites à domicile ont été effectuées.
- Le bilan de satisfaction montre l'utilisation du RAM davantage comme un lieu de rencontre qu'un lieu de professionnalisation.

#### Perspective d'amélioration:

- Développer les visites à domicile

#### <u>D – LAEP LES MAYNATS (LIEU ACCUEIL ENFANTS PARENTS)</u> <u>A VILLECOMTAL</u>

- Permanence tous les mercredis (matin et après-midi).
- Espace de socialisation, le LAEP accueille les futurs parents, les parents et des enfants âgés de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte référent. Il a pour mission de favoriser la relation enfant/parent et de valoriser les compétences des parents.
- 30 familles fréquentent le lieu, dont 17 nouvelles. 8 le fréquentent de façon très régulière.
- 50% des personnes proviennent du territoire (Villecomtal et les villages environnants).
- Très faible fréquentation les après-midi (sieste des enfants, ...)
- Fréquentation globale en hausse en 2013 (important travail de communication)

## IV – L'ENFANCE JEUNESSE

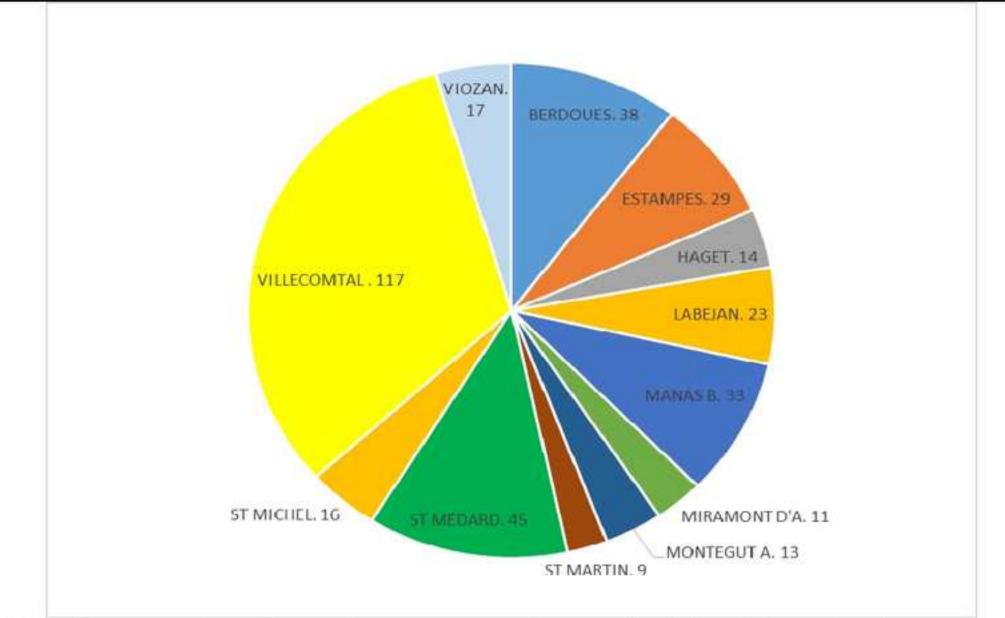
## <u>A – LES ALAE (ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE) ET TAP (TEMPS D'ACTIVITES PERISCOLAIRES)</u>

- Accueil des enfants de 2 ans et demi à 12 ans tous les jours d'école avant et après la classe.
- 12 structures de loisirs périscolaires

#### ■ Les ALAE :

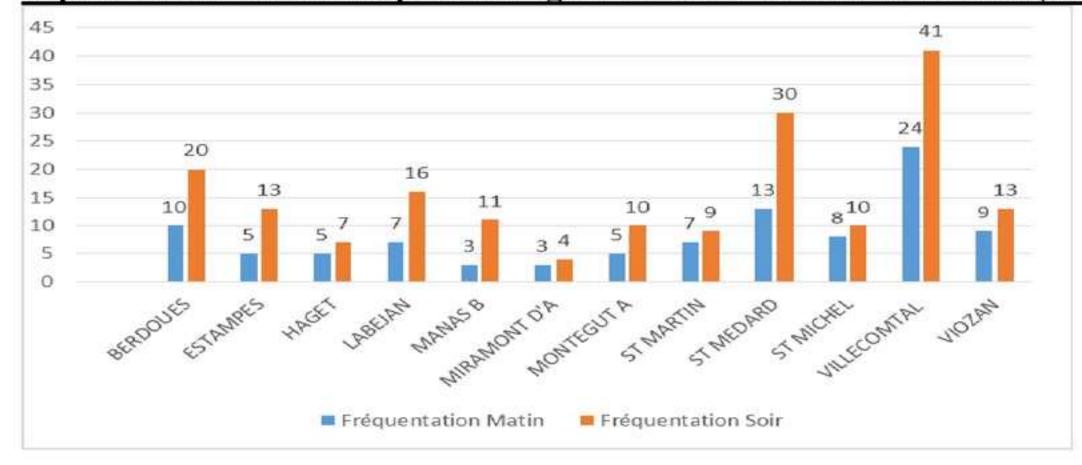
- 9 agents titulaires du BAFD (diplôme de direction)
- 15 agents titulaires du BAFA ou équivalence (diplôme d'animation)
- Projets d'animation : Les activités proposées tout au long de l'année reposent sur les thématiques suivantes
- être bien dans son corps (jeux collectifs, jeux pré-sportifs, activités sportives, activités apaisantes)
- graine d'artiste (musique, arts plastiques, théâtre, cinéma et autres activités de manipulation)
- petit citoyen (sensibilisation à l'environnement, prévention, actions solidaires, apprendre à vivre ensemble)
- jouer autrement (jeux coopératifs, jeux de société, jeux d'expression, jeux anciens)
- découverte de mon territoire (culture, tradition et patrimoine local)
- ouverture sur le monde (civilisation, culture et traditions).

Répartition des enfants inscrits sur ALAE et Garderies (matin, pause méridienne et soir)



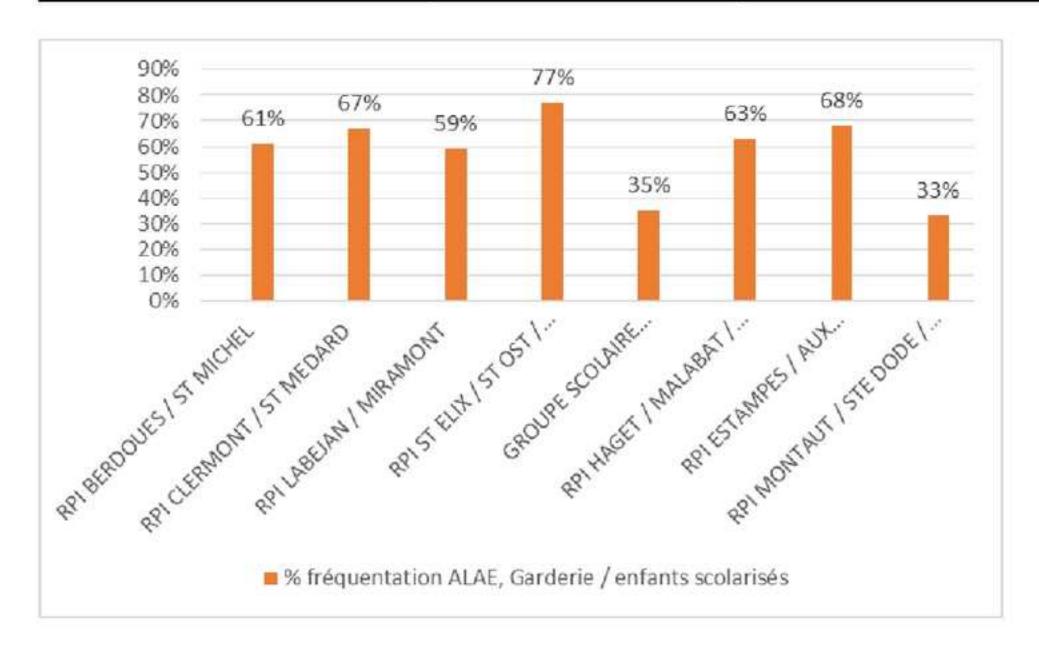
- Un total de 365 enfants sont inscrits sur les structures d'accueil périscolaires depuis la rentrée de septembre 2013, soit 57.30 % des enfants de 3 à 12 ans du territoire et 77 % des enfants scolarisés sur le territoire.
- 33 communes sur 37 ont des enfants qui utilisent les structures périscolaires = 89%

Répartition des enfants fréquentant régulièrement les ALAE et Garderies (matin et soir)



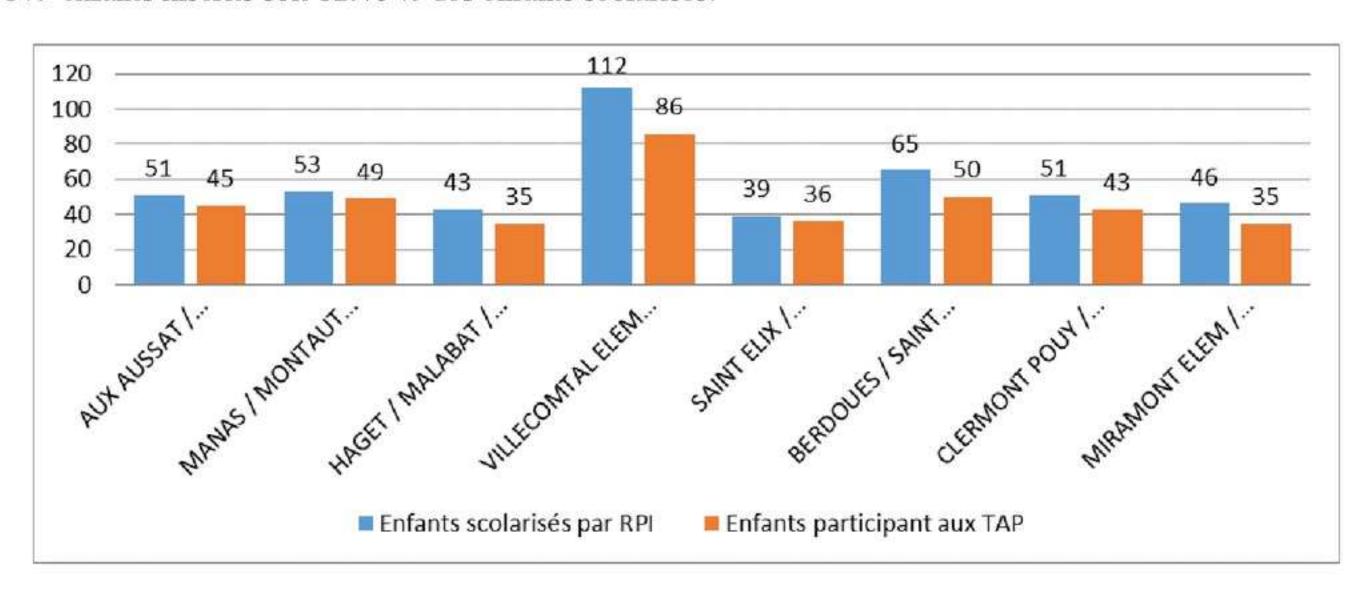
Au total sur l'année 2013, 99 enfants ont fréquenté les accueils périscolaires le matin et 184 le soir.

#### % des enfants scolarisés fréquentant les structures périscolaires le matin et le soir :



#### ■ Les TAP (Temps d'Activités Périscolaires)

- L'équipe d'animation est composée de 30 agents qualifiés.
- Projets d'animation : Les activités proposées se déclinent sur les thématiques suivantes :
- activités de coopération
- activités apaisantes
- activités libres
- activités physiques
- 379 enfants inscrits soit 82.40 % des enfants scolarisés.



#### B - L'ALSH (ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE)

- Accueil des enfants de 3 à 17 ans les mercredis et vacances scolaires
- 4 sites : St-Médard, Berdoues, Saint-Michel (que les mercredis) et Villecomtal sur Arros.
- Du personnel qualifié :
- 6 directeurs BAFD
- 12 animateurs BAFA
- 11 vacataires
- 9 stagiaires BAFA

#### ■ Les domaines d'activités :

#### ALSH sur site :

- Sport découverte, activités avec intervenants
- Actions en coopération avec associations intercommunales (Campagn'Art, Pré en Bulles, ACTA): découverte et valorisation des associations du territoire
- Semaines thématiques : lien entre chaque activité tout au long de la semaine. Permet de survoler toutes les familles d'activités tout au long de l'année
- Sorties hebdomadaires : découverte et sortie du territoire, journées très attrayantes.
- Mini camps : Socialisation, autonomie, permet à l'enfant de se retrouver avec ses camarades, 22 enfants ont participé, fréquentation en baisse, parents et enfants satisfaits du service
- <u>Actions ados</u>: Mise à disposition d'un local ados, mise en place de projets solidaires internationaux, dynamisation sur le territoire d'AAG
  - Chantier jeunes (été) : 12 ados
  - Activités de consommation (toussaint) : 6 ados
  - Soirées souvenirs

#### • Les séjours :

- Le séjour ski, 4 jours, 26 enfants de 12 à 17 ans ont participé
  - Action bien référencée sur le territoire, création en début d'année d'un groupe d'ados
- Le séjour Espagne, 16 jeunes de 12 à 17 ans (20 inscrits)
  - Ados semi autonomes, offre correspondant à la demande (séjour à l'étranger)
- Le séjour Narbonne, 5 jours, 10 enfants de 10 à 14 ans, nouveau séjour proposé ouvert aux 10 ans car places disponibles
- Séjour Sport et Nature, 4 jours, 11 enfants de 8 à 13 ans
  - Séjour rassurant pour les parents pour un premier départ qui s'est complété par le bouche à oreille

#### Rencontres Inter sites de la Communauté de Communes :

- 4 journées
- Les enfants des centres de loisirs de Villecomtal et de St-Médard/Berdoues se sont rencontrés dans les communes de Haget, Berdoues et Villecomtal pour des activités en commun.

#### ■ Organisation de l'ALSH :

- Utilisation du bus 29 places de la Communauté de Communes pour toutes les sorties extérieures.
- Itinérance : découverte du territoire de la Communauté de Communes et dynamisation des communes par une action supplémentaire
- Pour le secteur Astarac, depuis l'été 2013, délocalisation des tranches d'âge sur deux sites différents : les 3-6 ans sur Berdoues et les 7 ans et plus sur Saint-Médard
  - Berdoues : 16 enfants en moyenne / Saint-Médard : 18 enfants
  - Fréquentation en hausse pendant l'été à l'ouverture des deux sites

#### ■ Fréquentation ALSH année 2013

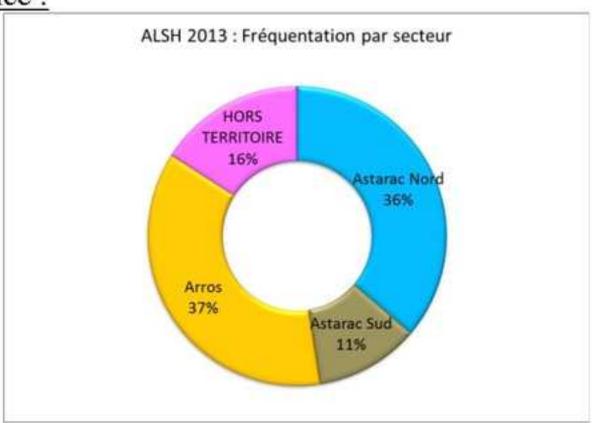
ALSH	Enfants différents	Familles différentes	Moyenne journalière d'enfants	Taux d'occupation*
ALSH Villecomtal	161	118	31.7	73.5%
ALSH Berdoues / Saint-Médard	205	153	30.2	81%
TOTAL	366	271		

Sur un total de 1104 enfants de 3 à 17 ans du territoire d'AAG, 33 % ont fréquenté un des centres de loisirs du territoire cette année.

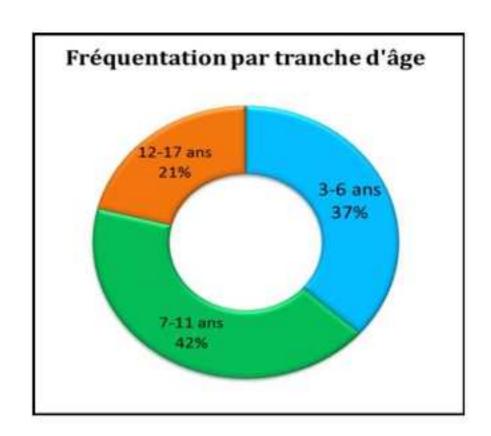
- Forte fréquentation durant les vacances d'été
- Fréquentation en baisse à Toussaint : centre ouvert les deux semaines à Villecomtal et seulement une semaine sur le centre Berdoues / Saint-Médard.

#### ■ Répartition des 366 enfants ayant été accueillis par l'ALSH

Répartition par lieu de résidence :



#### Répartition par tranche d'âge :



#### ■ ALSH du Mercredi

#### Les activités :

- Les actions solidaires : Noël Solidaire, « Agis pour les droits de l'enfant » (concours dessins), Collecte de vêtements de ski. Elles permettent aux enfants de découvrir la notion d'entraide.
- Les projets sportifs, artistiques et culturels : AAG Vélo et Pédestre, Noël Bleu, Téléthon, rencontre intergénérationnelle.
- Projets environnement sur les jardins, cuisine

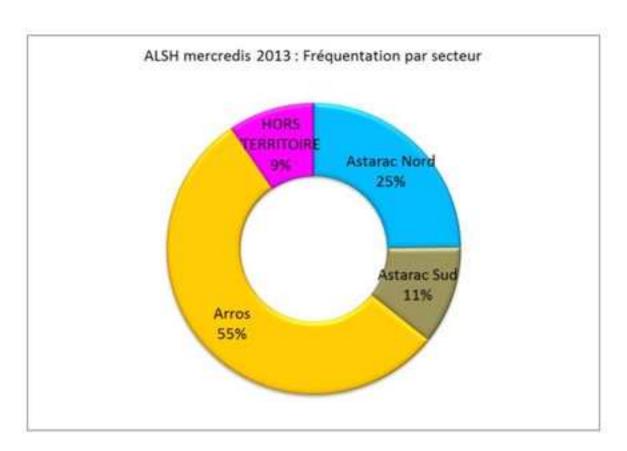
#### • Fréquentation ALSH Mercredi :

ALSH	Enfants différents	Familles différentes	Moyenne journalière d'enfants
ALSH de Villecomtal	96	73	13.4
ALSH Astarac (Saint-Médard / Saint-Michel)	66	47	7
TOTAL	162	120	

### 15 % des enfants du territoire ont fréquenté un des centres de loisirs du territoire le mercredi cette année.

 Changement d'organisation à partir du mois de septembre dû à la réforme des rythmes scolaires (école le mercredi matin).

#### •Répartition des enfants par lieu de résidence



#### •Répartition par tranche d'âge



Faible participation des 12/17 ans.

#### C-LA LUDOTHEQUE

- Le SAPLEJ : Service d'Accès à une Politique de la Lecture Et du Jeu
- Prêt de séries de livres aux enseignants
- Prêt de jeux et livres aux familles et à l'équipe éducative de la Communauté de Communes
- 1 permanence tous les mardis de 17h00 à 19h00 et 1 permanence le samedi après-midi de14h00 à 18h00 tous les 15 jours
- Possibilité d'animation dans les communes sur demande. Pour l'année 2013, l'animatrice a été sollicitée par les communes de Haget, Villecomtal, Sainte Dode et Montégut.
- L'école et l'ALAE d'Estampes utilisent régulièrement le lieu. 15 enseignants sur 26 utilisent cet outil. (Les enseignants du secteur Astarac ont commencé à la rentrée 2013-2014.)
- •5 familles seulement l'utilisent et de façon sporadique.

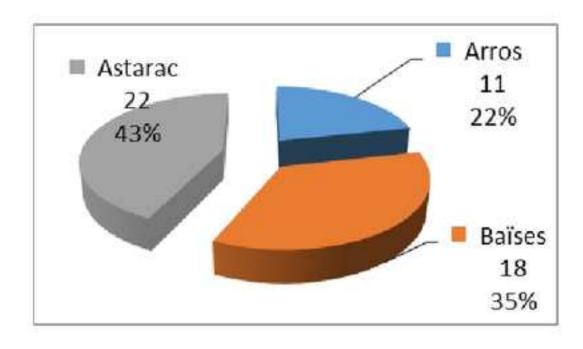
## IV – LES SERVICES SAAD ET PORTAGE DE REPAS



#### <u>A - LE SAAD (SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A</u> DOMICILE)

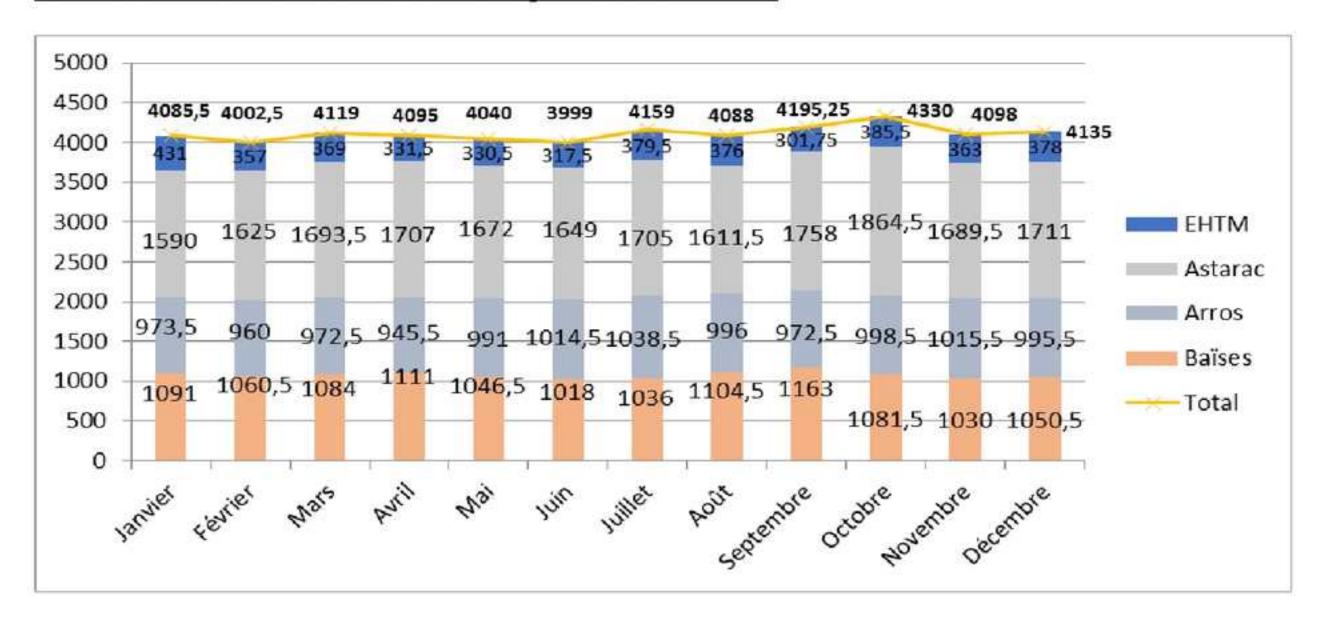
- Le SAAD a pour mission d'assurer le maintien à domicile des personnes âgées.
- Tarif horaire: 19.98 € (Chaque année le Conseil Général du Gers fixe le tarif horaire du SAAD)
- Le personnel : **51 aides à domicile** au total sur l'ensemble des 3 secteurs et sur l'année 2013 (28 agents titulaires, 18 agents non titulaires, 5 agents remplaçants), **3 agents administratifs** et **1 infirmière** chargée de l'encadrement et des prises en charge.

#### • Répartition des agents de terrain par secteur :



- 736 jours de maladie sur les trois secteurs en 2013 soit 20 agents concernés dont 2 suite à un accident de travail.
- •738,75 heures de formation en 2013 (en moyenne 2 jours de 7h par agent) :
  - o soit CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale)
  - formation Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (DEAVS) / VAE (Validation des Acquis par l'Expérience)
  - tutorat des nouveaux agents (postes en double).
- Mise en place d'astreintes les dimanches et jours fériés afin d'assurer la continuité du service.
- Fonctionnement sur deux sites avec mise en place d'un logiciel commun.
- Actions cohésives
  - o Réunions de service par secteur (2h par mois) pour l'ensemble des agents.
  - Réunions commune (tous secteurs) 3 fois par an.
  - Organisation de la manifestation « le Noël Bleu » : Cette manifestation à l'attention de toutes les personnes du territoire âgées de plus de 65 ans qui existait déjà côté Astarac, a eu lieu le 11 décembre 2013 à Sainte-Dode. Les aides à domicile des trois secteurs se sont mobilisées pour travailler ensemble pour accueillir les 285 personnes réunies, servir le goûter, ranger la salle.

#### • Heures effectuées S.A.A.D. en 2013 par secteurs /mois :

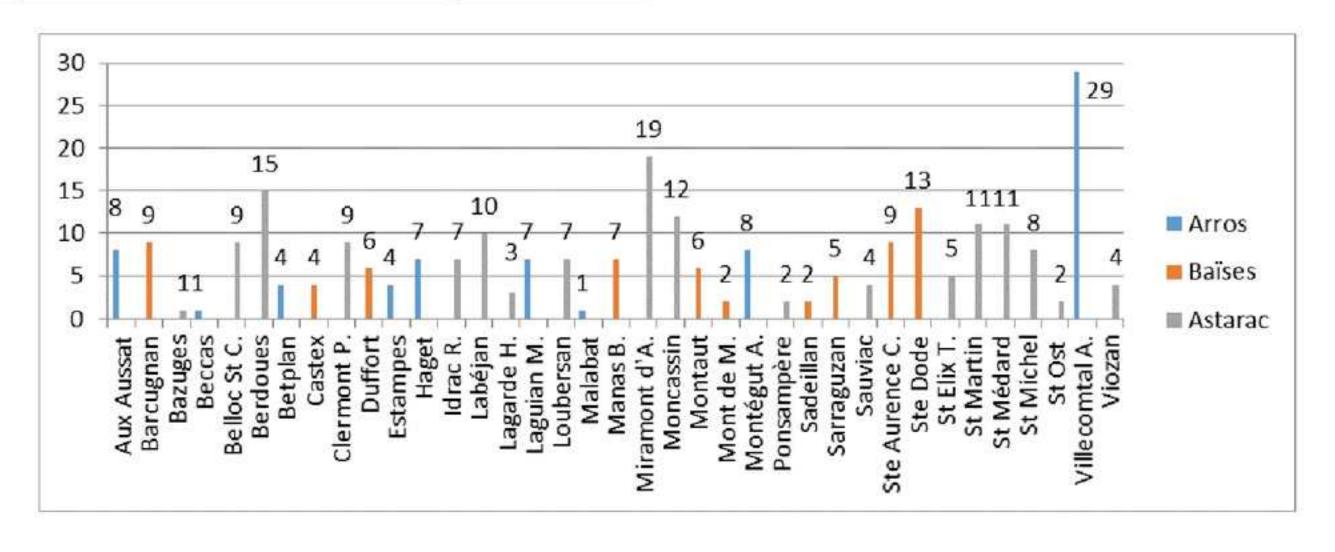


Quasi stabilité des heures travaillées en 2013 par rapport à 2012 (+0.6%) :

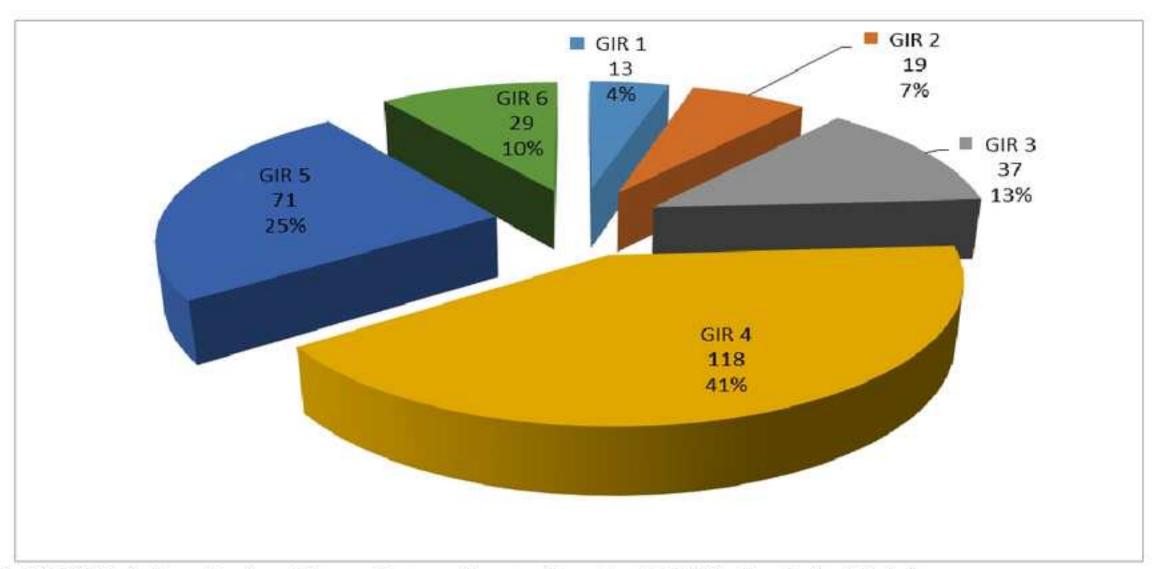
Secteur	en 2012	en 2013
ASTARAC	19 643h	20 276h
ARROS	11 720h	11 873.50h
BAÏSES	13 432h	12 876.50h
E.H.T.M.	4 241h	4 320.25h
TOTAL	49 036h	49 346,25h

- Prise en charge de 287 usagers en 2013 contre 297 en 2012.
- Augmentation du degré de dépendance moyen des bénéficiaires.

#### •Répartition des bénéficiaires SAAD par Commune :

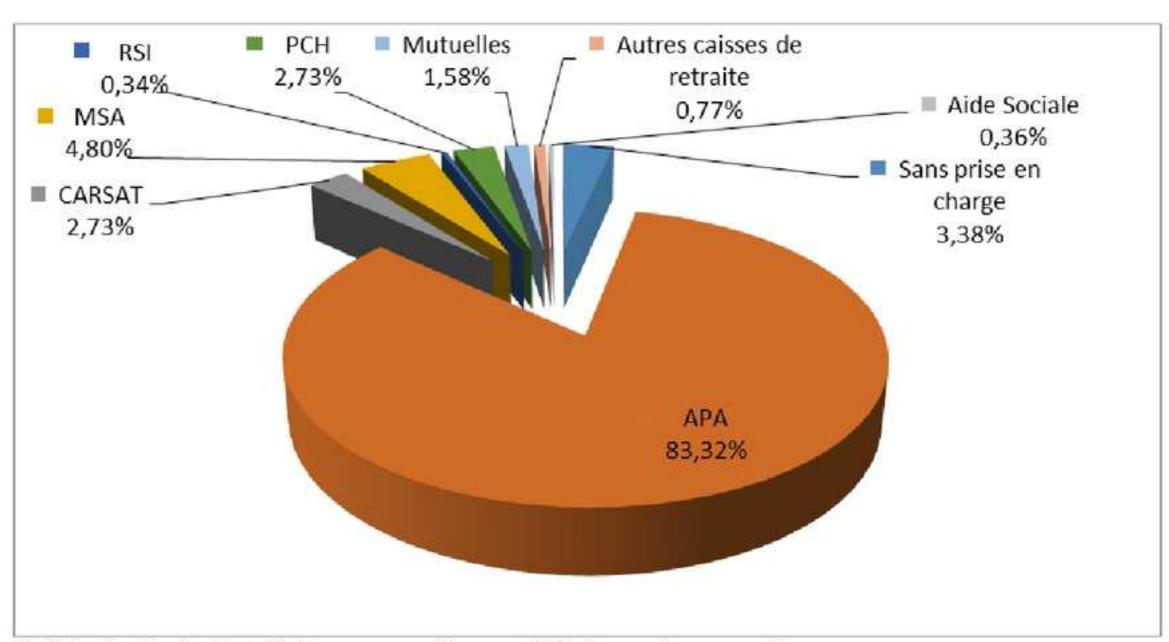


#### •Degré de dépendance des bénéficiaires :



Les G.I.R. 1/2/3/4 (plus fortes dépendances) représentent 65% des bénéficiaires.

#### Répartition des heures par caisse :



Le Conseil Général, via l'A.P.A., assure l'essentiel des prises en charge

#### Perspectives 2014 :

- Mise en place du logiciel de télégestion, système de pointage des temps d'interventions.
- Mutualisation avec Bastides et Vallons des actions de formation pour nos agents
- Poursuite des visites à domicile par le personnel administratif.

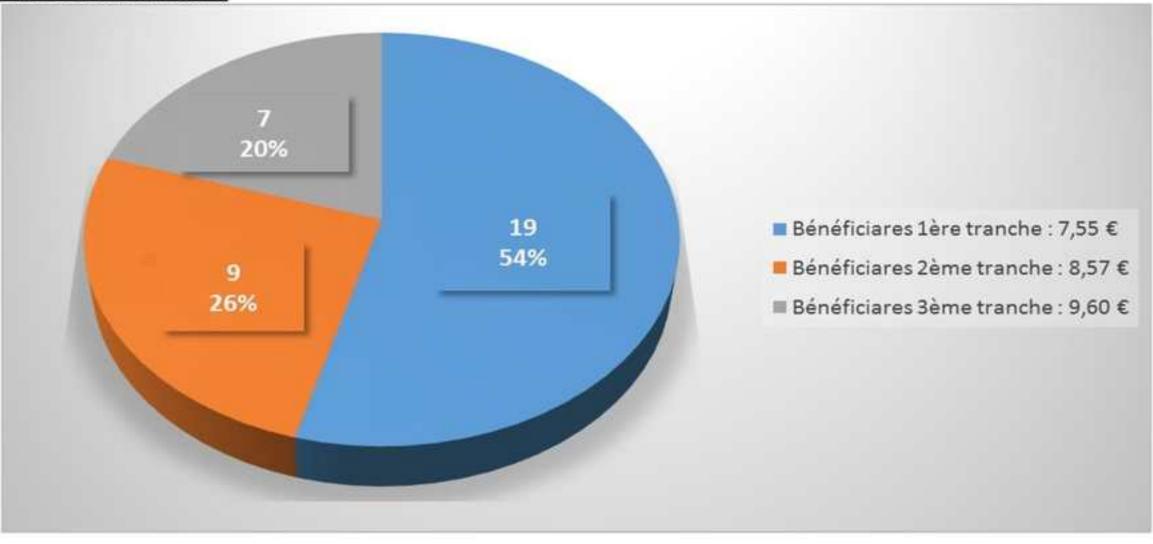
#### B – LE PORTAGE DE REPAS

- Service existant sur le secteur Astarac, étendu depuis janvier 2013 sur les secteurs Baïses et Arros.
- Livraison d'un repas froid (pouvant être adapté aux régimes sans sel et/ou sans sucre) par jour par personne, 7 jours sur 7.
- Du 01/01/2013 au 30/09/2013 le portage repas était assuré par « Service Repas 65 ».
- Suite aux résultats de l'enquête de satisfaction il a été décidé un changement de fournisseur.
- Les repas sont confectionnés à la cuisine centrale de la maison de retraite de Masseube depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2013.
- Au 31/12/2013, 35 bénéficiaires avaient fait appel au service pour un total de 3712 repas servis

• Les tarifs :

P	ersonne Seule	Couple			
Prix unitaire	Ressources	Prix unitaire	Ressources Revenus inférieurs à 1200 € mensuels		
7,55€	Revenus inférieurs à 800 € mensuels	7,55 €			
8,57 €	Revenus entre 800 € et 1200 € mensuels	8,57 €	Revenus entre 1200 € et 1800 € mensuels		
9,60 €	Revenus supérieurs à 1200 € mensuels	9,60 €	Revenus supérieurs à 1800 € mensuels		

#### Nombre de bénéficiaires :



#### • Coût de revient d'un repas :

Dépenses repas 2013 : 29 021 €

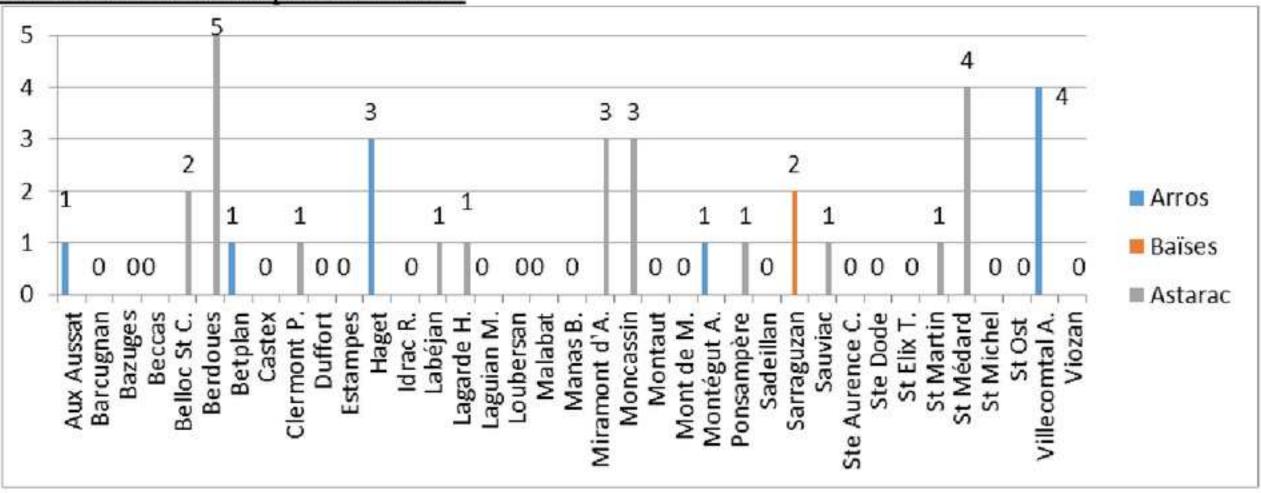
Dépenses de gestion : 2 641 €

Recettes facturation repas : 27 853 €

Différentiel : 3809 € / 3712 repas = 1.02 € / repas

Est à la charge de la Communauté de Communes 1.02 € par repas.

• Nombre de bénéficiaires par commune :



## V – LES SERVICES SSIAD ET EHTM

#### A – LE SSIAD (SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE)

- Service de Soins Infirmiers à Domicile ouvert par autorisation préfectorale depuis le 25/08/1999 pour les communes du canton de Miélan
- Son territoire d'intervention :

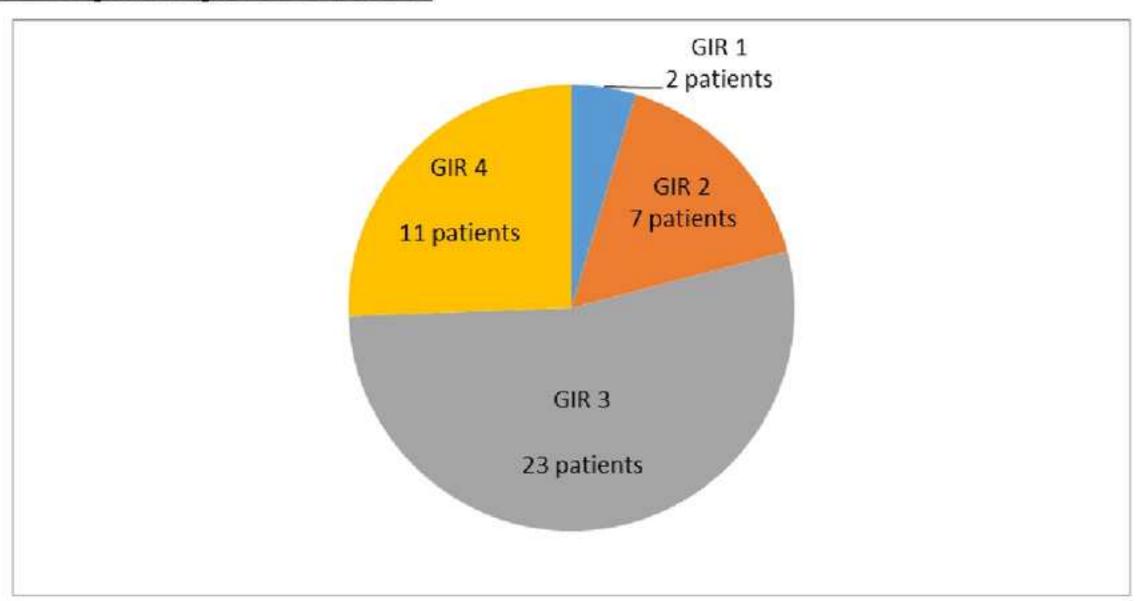


- 33 places autorisées et financées (augmentation de 3 places au 01/01/2013) :
  - 2 places personnes adultes handicapés
  - 31 places personnes âgées de plus de 60 ans dont 3 réservées à l'EHTM (Etablissement d'Hébergement Temporaire de Montaut)
- Intervention d'aides-soignantes au domicile des patients pour assurer des soins d'hygiène et de confort sur prescription médicale après évaluation individualisée réalisée par l'infirmière coordinatrice
- Service financé en intégralité par l'ARS (Agence Régionale de Santé)
- 4 à 5 aides-soignantes le matin sillonnent le secteur du lundi au vendredi, 3 les dimanches et jours fériés et 1 tous les soirs de la semaine
- Le Personnel:
  - 9 Aides- Soignantes (6,95 ETP)
  - o 1 Infirmière Coordinatrice (0,9 ETP depuis 2013 suite au financement des 3 nouvelles places)
  - 1 secrétaire (0,5 ETP)
  - o 80 jours d'arrêts de travail (soit 296 h)
  - o 19 jours de formations (114 h)
  - Réunions de services 2,5 h par mois

#### ■ L'activité 2013 :

GMP (GIR Moyen Pondéré= Dépendance globale des patients) en 2013 : 637 (627 en 2012)

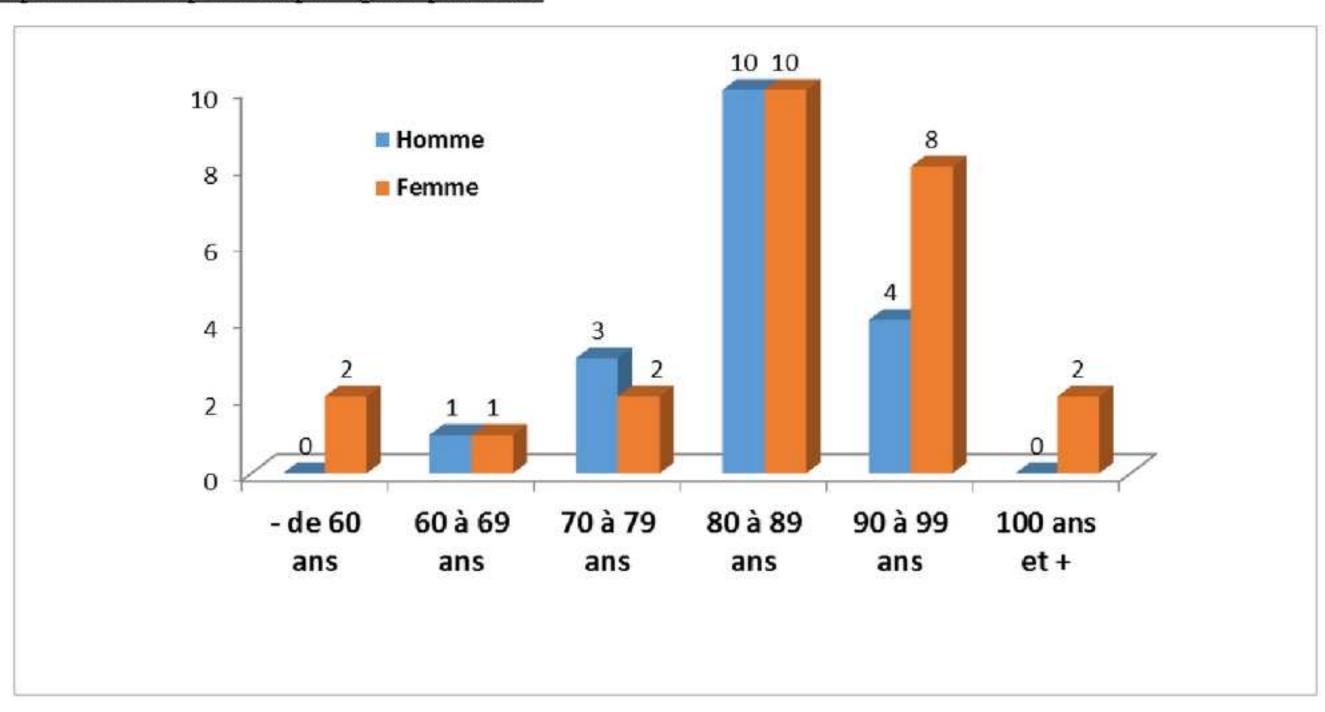
#### Répartition des patients par GIR en 2013 :



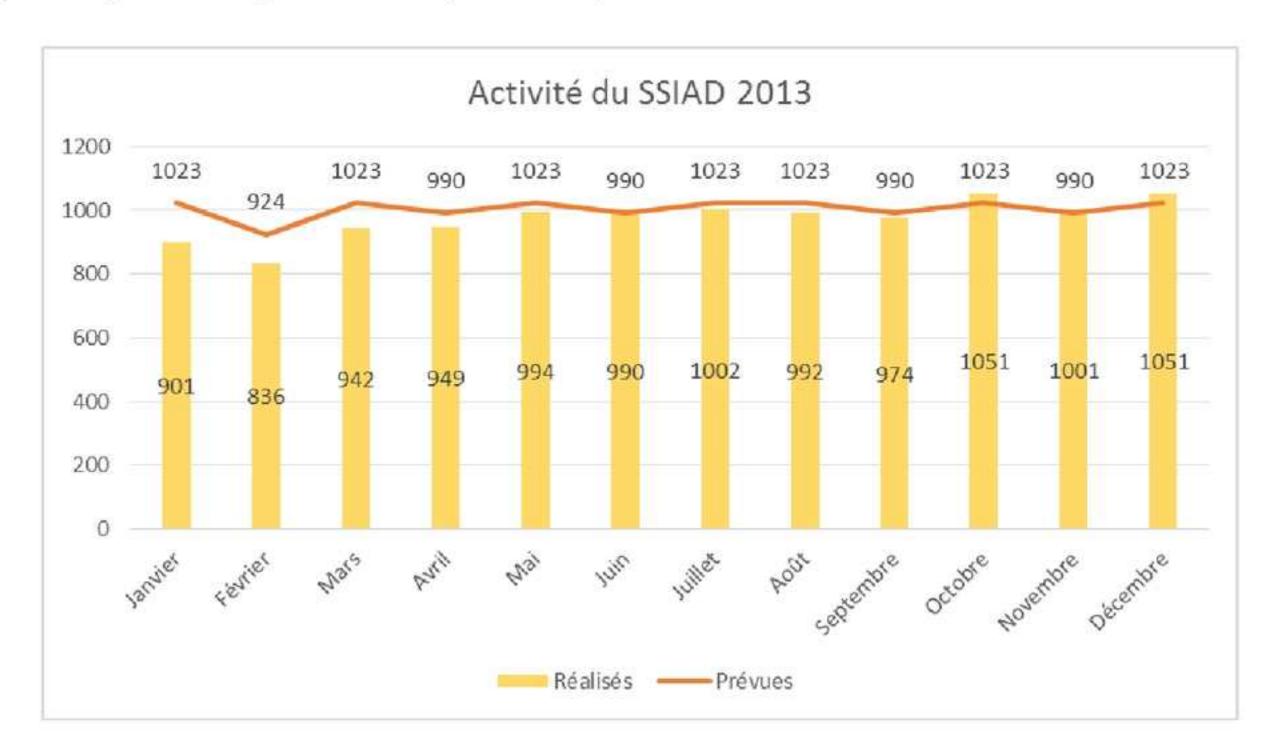
#### • Prises en charge :

- 50 % suite à une aggravation de la dépendance
- 25 % suite à une sortie d'hospitalisation
- o 25 % relais d'un autre SSIAD

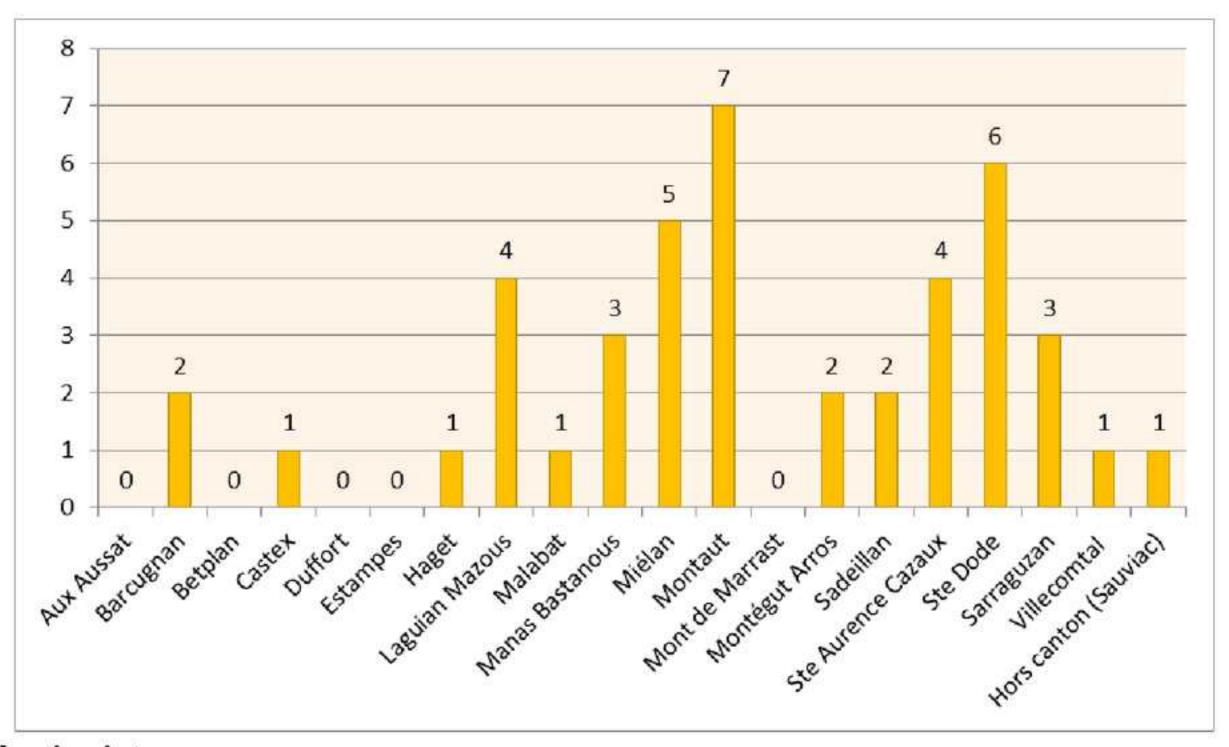
#### • Répartition des patients par âge et par sexe:



- Taux d'occupation cumulé en 2013 : 97 % (99,29 % en 2012)
- Baisse du taux d'occupation due à la montée en charge progressive des 3 nouvelles places financées.
- 43 patients pris en charge sur l'année (40 en 2012)



#### • Répartition des patients sur le secteur d'intervention :



#### **■** Evaluation interne :

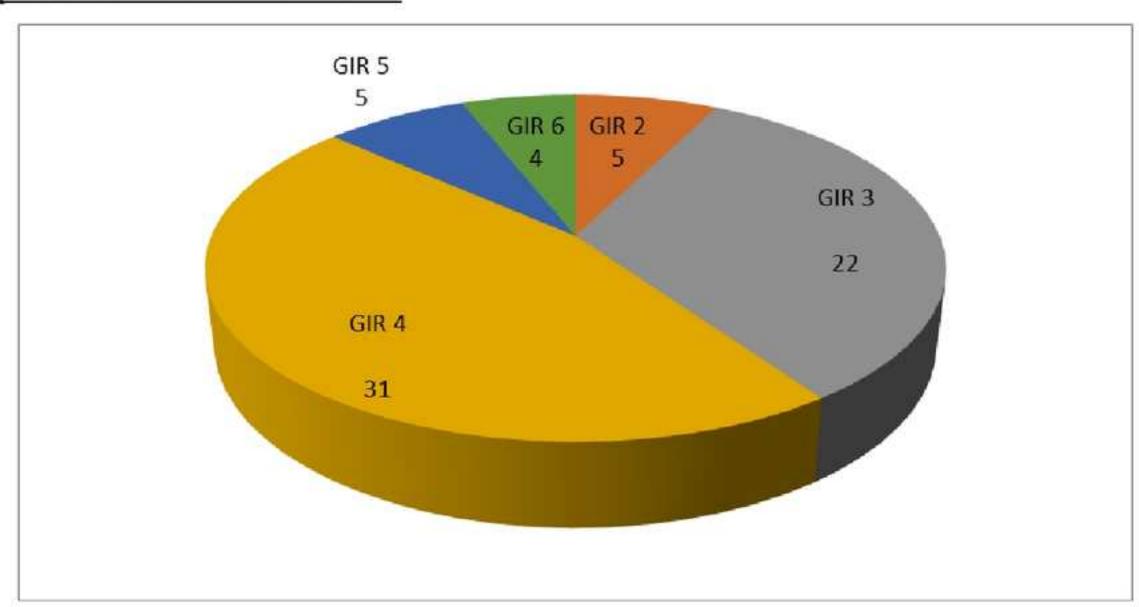
- Obligation réglementaire, permettant d'évaluer l'organisation du service en associant le personnel et les usagers ou leurs représentants
- Plan d'amélioration établi sur 5 ans
- Préparation à l'évaluation externe en 2014

#### B – L'EHTM (ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT TEMPORAIRE DE MONTAUT)

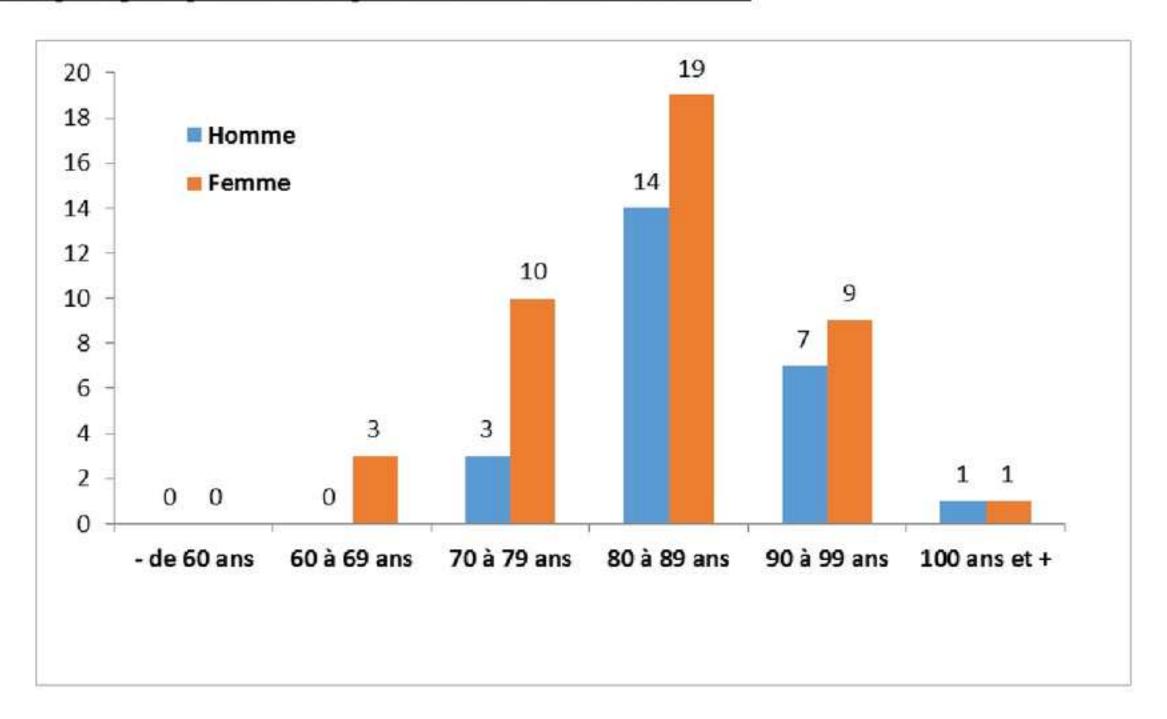
- · Accueil temporaire et accueil de jour des personnes âgées de plus de 60 ans :
  - 15 places Accueil temporaire
  - 4 places accueil de jour
- Séjour de 1 jour à 3 mois renouvelable
- Au-delà des soins d'hygiène et de confort apportés par les aides-soignantes, et des temps de repas, les journées sont rythmées par des activités de loisirs (jeux de sociétés, ateliers mémoires, lecture, promenades...), des soins esthétiques, de la gymnastique douce ainsi que des rencontres intergénérationnelles (avec les élèves de l'école de Montaut et les enfants du centre de loisirs de la Communauté de Communes).
- Personnel:
  - 6 Aides-Soignantes (4,5 ETP)
  - o 1 Hôtelière (0,86 ETP)
  - o 3 Aides à Domicile (2,7 ETP)
  - o 1 Secrétaire (0,5 ETP)
  - 1 Infirmière coordinatrice (0,1 ETP)
  - 40 jours arrêts de travail (soit 120 h)
  - o 10 jours de formation (60 h)
  - Réunion de service 1,5 h par mois

#### **■** Quelques chiffres :

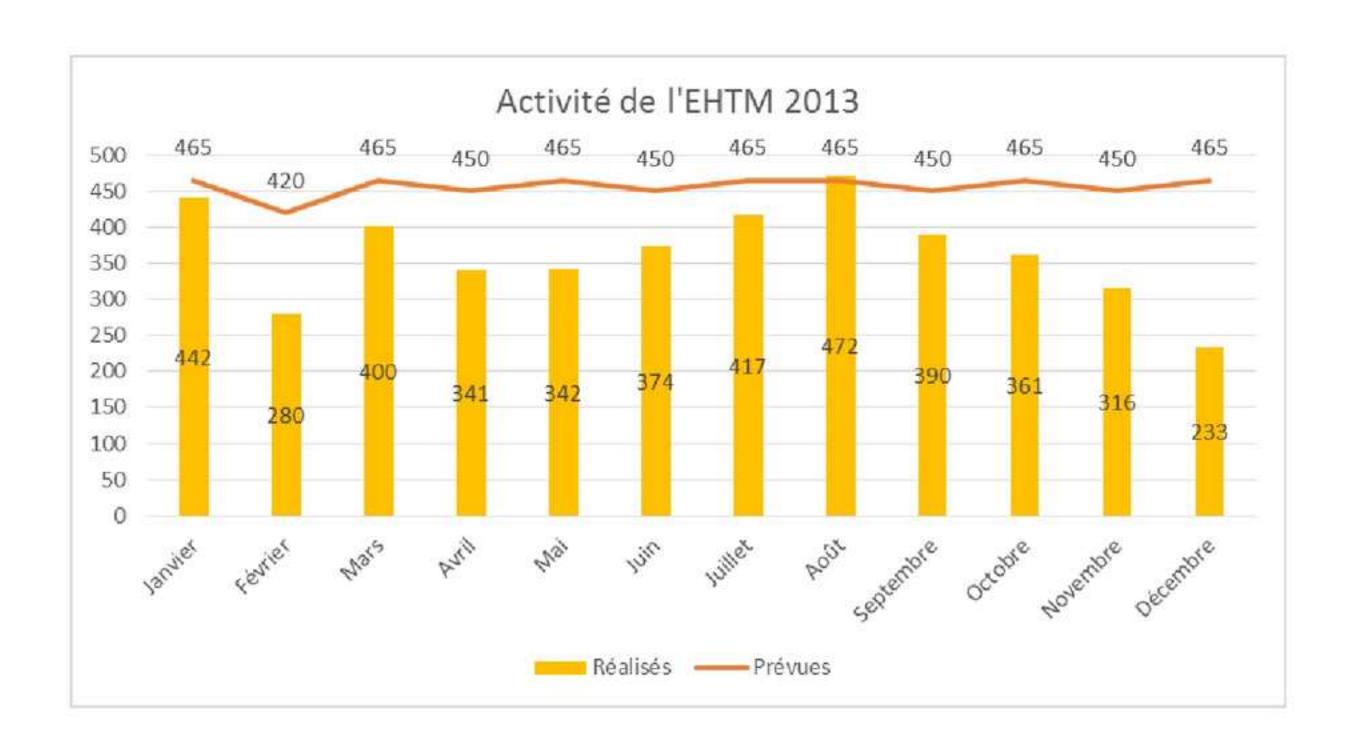
- Tarifs 2013 (fixés par arrêté du Conseil Général du Gers) :
  - 47,86 € / jour en hébergement temporaire
  - o 19,10 € / jour en accueil de jour
- GMP (GIR Moyen Pondéré= Dépendance globale des patients) en 2013 : 464 (537 en 2012)
- Répartition par GIR des résidents en 2013 :



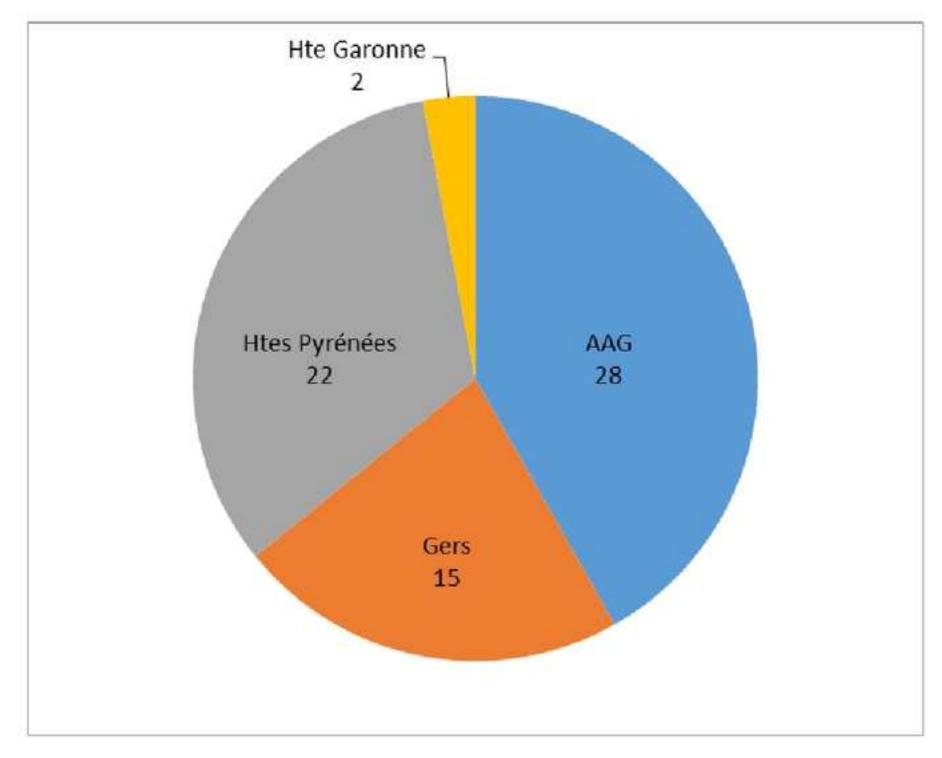
#### • Répartition par âge et par sexe des personnes accueillies en 2013 :

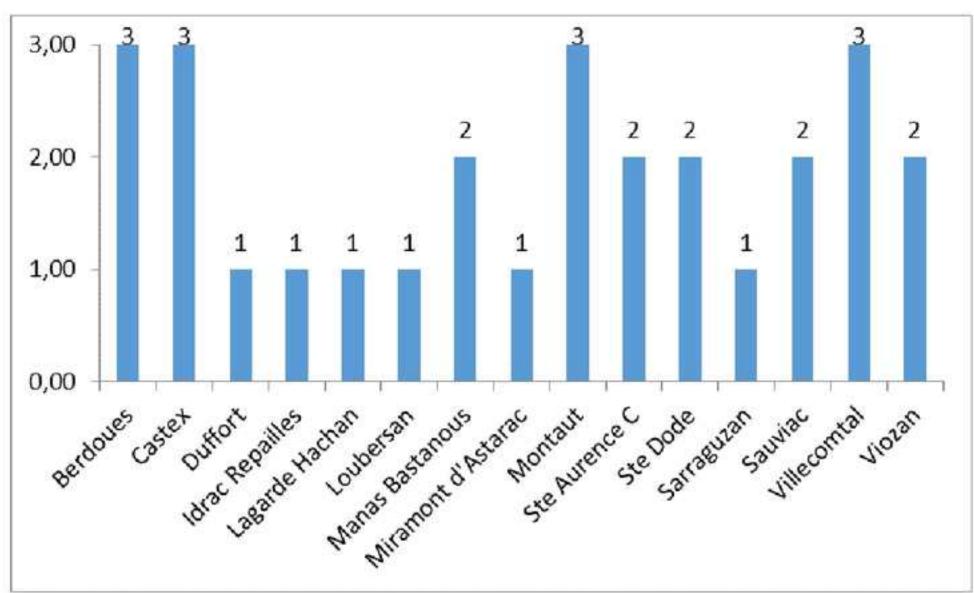


- Taux d'occupation cumulé en 2013 80 % (81 % en 2012)
- Occupation cumulée stable malgré une baisse significative en décembre



- 4368 journées de présence avec une nette augmentation de l'accueil de jour : 295 journées (12 en 2012)
- 67 personnes accueillies sur l'année
- Lieux de résidences habituels des résidents accueillis en 2013 :

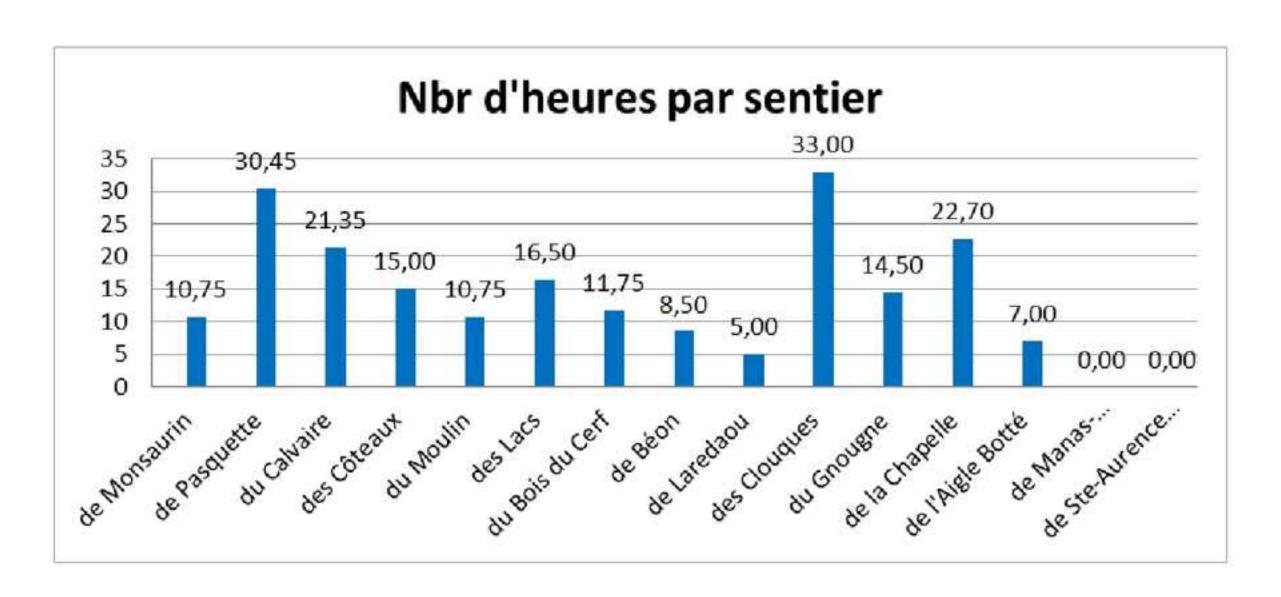




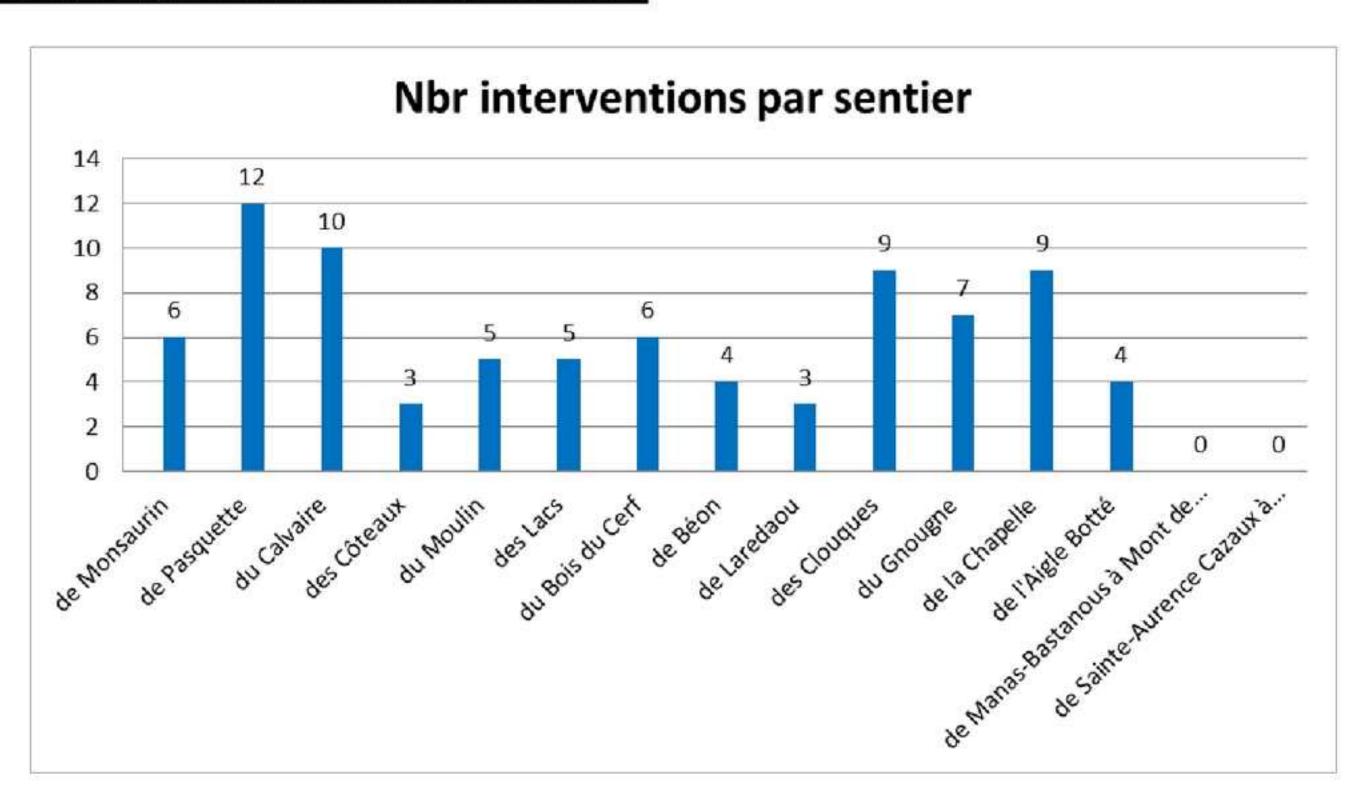
• En accueil de jour 100 % de personnes du Gers.

# VI– LE SERVICE ENTRETIEN DES SENTIERS DE RANDONNEE

#### • 207.25 heures d'interventions sur les sentiers de randonnée en 2013



#### • 83 interventions en 2013 réparties comme suit :



## VII– LE SERVICE COMMUNICATION

- Elaboration et mise en œuvre des stratégies de communication interne et externe par le biais d'outils et de protocoles.
- 8 réunions de la commission
- Choix du nouveau logo, élaboration d'une charte graphique commune à tous les services d'AAG.
- Protocoles de communication externe et interne
- Identification d'AAG auprès des administrés, du public local, des partenaires, des agents et des élus.

#### ■ Site internet : www.cdcaag.fr

- Informations fixes sur le fonctionnement habituel des services
- Informations évolutives comme les photos, les annonces de projets, les manifestations, les comptes rendus...
- Date de mise en service : mai 2013 et construction du site durant l'année 2013.
- Mises à jour tous les 15 jours
- 2550 visites le 21 janvier 2014, ce qui correspond à environ 280 visites par mois.
- 2450 € de conception et réalisation
- Temps de mise en ligne, actualisation : 90 heures (de mai à décembre 2013) : environ 11 heures par mois

#### ■ Bulletin d'information

- 3400 exemplaires fin janvier 2013.
- Présentation la nouvelle Communauté de Communes aux administrés avec renseignements et contacts
- Coût d'impression : 954 € TTC
- 20 heures de conception en interne

#### **■** Flash-info thématique

- Thèmes « Rythmes scolaires » et « Budget »
- Diffusion au mois de mai.
- Coût d'impression : 366 € TTC
- 13 heures de conception en interne

#### **■** Bulletin intercommunal

- Un bulletin intercommunal de 12 pages rédigé en septembre
- Information sur les nouveaux projets et actions prioritaires
- Distribution par les maires début octobre
- Bulletin réalisé par l'agence Pop Kom située à Maubourguet qui rédige la moitié des articles sous la forme d'interview, met en page et gère l'impression des documents.
- L'autre moitié des articles est rédigée par la Commission Communication.
- Coût du bulletin pour 4000 exemplaires : 5621 € TTC
- 40 heures de travail en interne
- Deux documents joints : calendrier des manifestations intercommunales et un article des Francas promouvant notre service Enfance Jeunesse (coût de l'impression : 286 €).

• Bulletin envoyé aux élus et partenaires périphériques pour une communication plus largement répandue.

#### **■** Articles presse

- Un article presse réalisé avant et après chaque action spécifique d'un des services d'AAG.
- Lors des manifestations intercommunales, les référents presse sont systématiquement invités.

#### **■** Signalétique extérieure

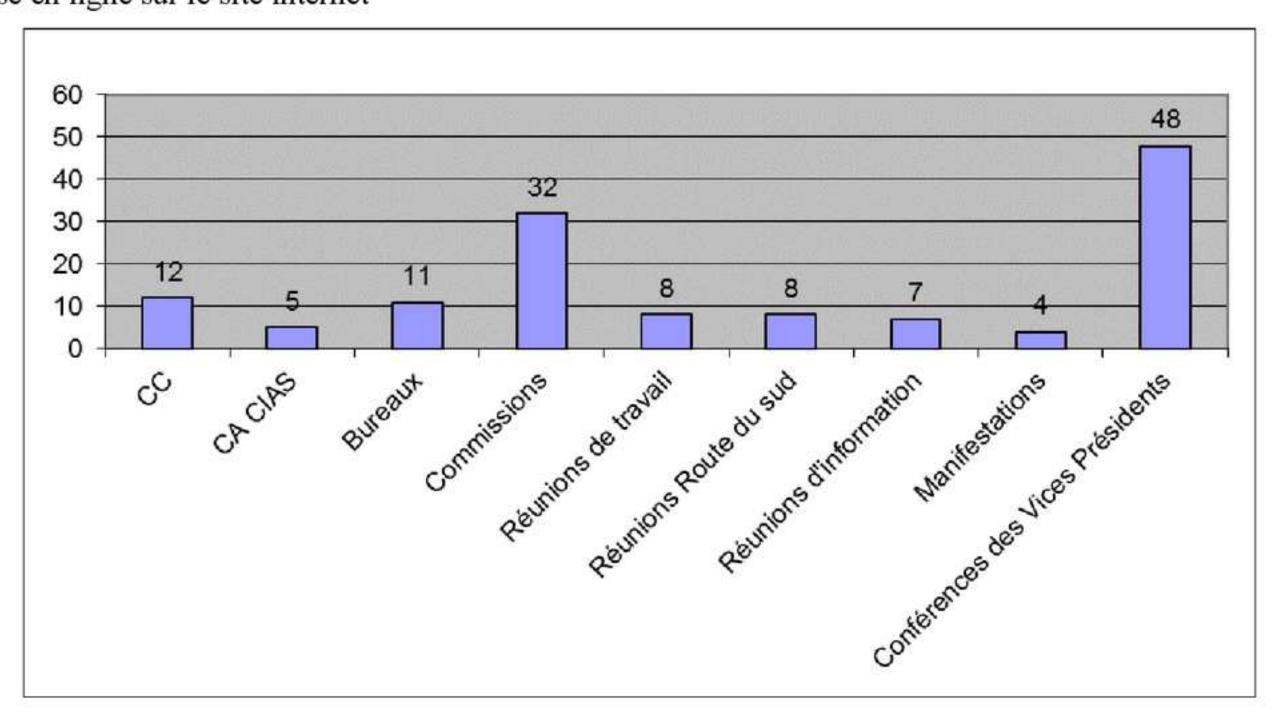
- Signalétique extérieure est en cours
- Action déjà réalisée pour les véhicules qui parcourent le territoire, le panneau d'accueil à « La Gravière » et l'Hôtel d'entreprise.
- Un recensement complet est en cours.

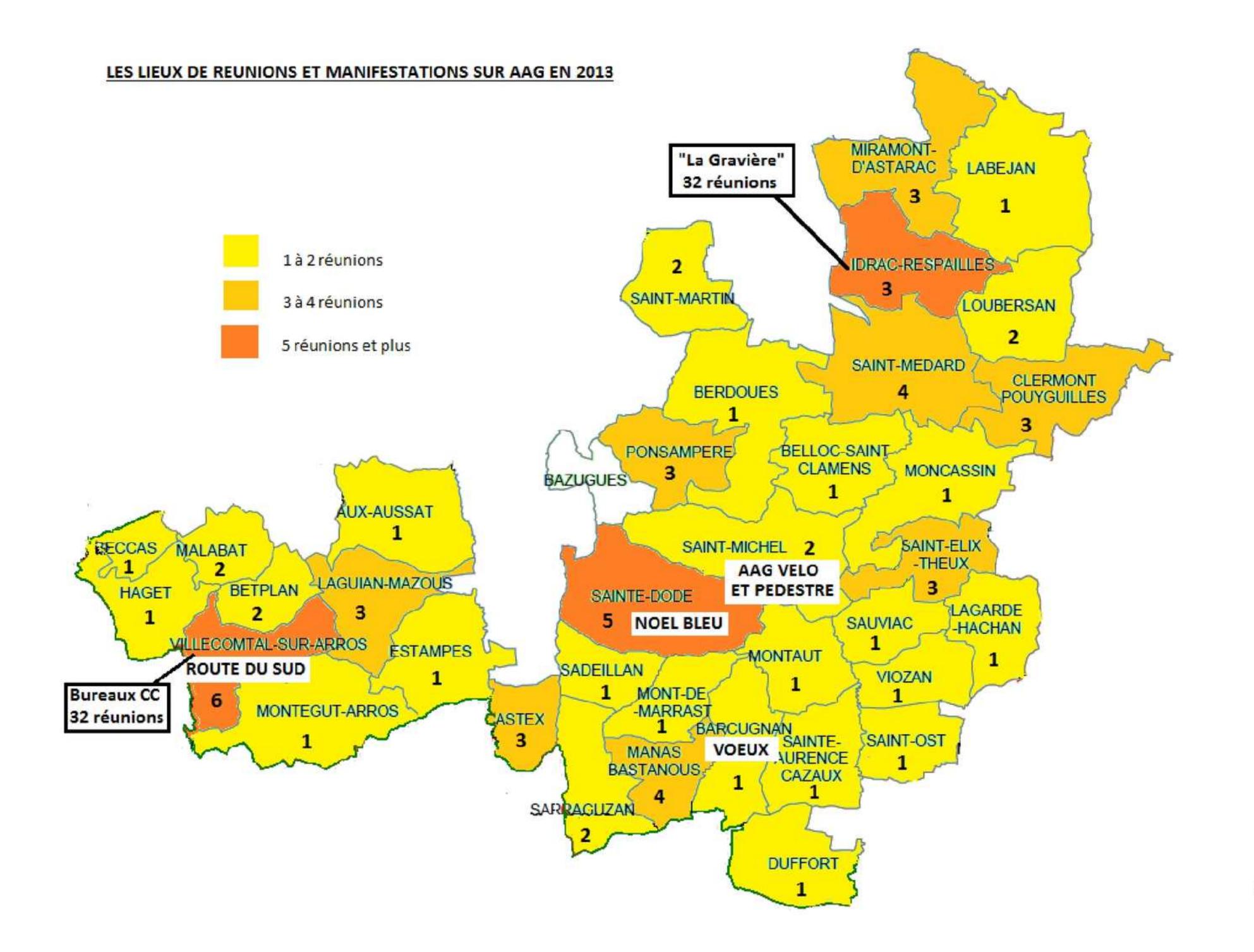
#### ■ Plaquettes de randonnée

- Réalisation de plaquettes dans lesquelles sont mentionnés les divers acteurs liés au tourisme (producteurs locaux, hébergeurs, restaurateurs ...).
- A disposition des touristes ou randonneurs dans les offices de tourisme alentours, dans les mairies, au siège social de la Communauté de Communes
- En ligne sur le site internet d'AAG.

#### **■**Les réunions et séances de travail

- 135 réunions itinérantes sur le territoire
- Transmission des comptes rendus de Conseils Communautaires et Bureaux aux membres par mail et / ou mairies
- Transmission des comptes rendus de Commissions aux membres
- Mise en ligne sur le site internet





#### **ACTIONS DE COMMUNICATION 2013**

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Evenementiel	Vœux					Route du Sud			AAG Vélo et Pédestre			Noël Bleu
Communication externe	Bulletin d'information				Flash info Site internet					Bulletin intercommunal		

<sup>•</sup> Une communication externe à l'attention de la population et des manifestations intercommunales bien réparties sur l'ensemble du territoire à échéances régulières.

#### Evènementiel: animation du territoire par des manifestations intercommunales

Vœux : Jeudi 30 janvier 2013 à Barcugnan

350 personnes invitées.

Coût de la manifestation : 2975 €

#### Route du Sud

- Course cycliste professionnelle
- Le vendredi 14 juin : Départ et Arrivée à Villecomtal sur Arros. La veille, arrivée à Mirande.
- Travail de collaboration avec la Communauté de Communes Cœur d'Astarac en Gascogne, la commune de Villecomtal, l'Office de Tourisme de Mirande, les associations Arros Eco et Développement et Promotion de l'Astarac.
- Participation à la caravane publicitaire qui précédait la course : distribution de stylos et porteclés à l'insigne d'AAG
- Présence du directeur du Tour de France Christian Prudhomme.
- Animation de la journée du vendredi organisée par le collectif des associations de Villecomtal : 60 exposants à la foire du vendredi après-midi, 600 repas le vendredi soir à Villecomtal
- Temps de préparation AAG: 130 heures / 12 réunions
- Vitrine de communication à l'échelle régionale qui démarque nos territoires ruraux.







#### AAG Vélo et Pédestre : Dimanche 22 septembre 2013 à Saint-Michel

- Balade familiale et gastronomique à vélo et à pied
- Exposition des associations intercommunales, activités pour les enfants, visite du patrimoine local durant la balade pédestre et repas
- Manifestation qui regroupe toutes les tranches d'âge
- Nombre de participants : 80 cyclistes, 90 marcheurs, 130 repas
- Nombreux bénévoles : équipe de Mobylettes pour l'encadrement Vélo, Association ACTA pour la marche ....
- Ravitaillements des balades offerts par les communes
- Coût: 650 € + les charges de personnel: Préparation / Organisation: 75 heures (3 agents) = environ 1368 €, Le jour J: 90 heures (9 agents) = environ 1675 € (heures récupérées)







#### Noël Bleu: Mercredi 11 décembre 2013 à Sainte Dode

- Manifestation intergénérationnelle,
- Sont invitées toutes les personnes du territoire de plus de 65 ans
- Spectacle professionnel, spectacle des enfants des centres de loisirs d'AAG, goûter de Noël servi par le Service d'Aide à Domicile.
- 270 participants
- 45 enfants
- Coût de la manifestation : 2230 €
- Présence de 32 agents terrain et 3 agents administratifs du service d'aide à domicile, 2 animateurs et 4 directeurs ALSH, 2 agents du Service Technique et 3 agents administratifs.







#### Partenariat avec les associations intercommunales

- 4 associations ont signé des conventions de partenariat
- Des critères précis définissent leurs missions.
- Respect du protocole de communication AAG
- Fenêtre d'exposition pour la Communauté.

#### Soirées familles au Centre de loisirs

- Expositions, spectacles et créations des enfants
- Rencontre avec les élus, responsables de service, directeurs, animateurs ...