Rapport d'activité 2020

Conseil Communautaire

Mercredi 17 Mars

Sainte-Dode



Titre Une année exceptionnelle



Administration générale

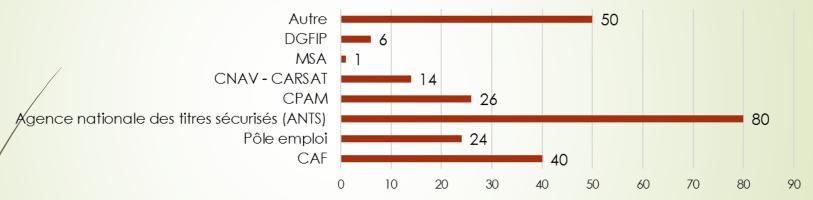
- ► MFS: Maison France Services
- Ressources Humaines
- Informatique
- <u>Evènementiel</u>

Maison des Services Au Public

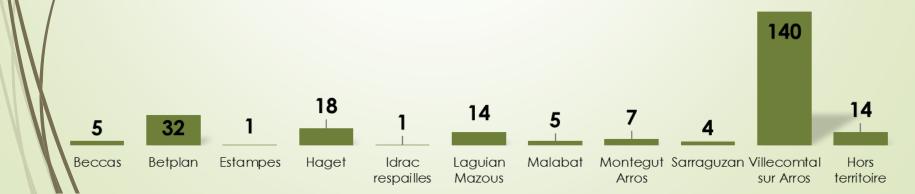
Un accueil référencé et labelisé MFS en 2020

- 241 demandes en 2020 (contre 273 en 2019)
- Versements de subvention de l'Etat à hauteur de 30 000 €

Fréquentation 2020 par partenaire en nombre de demandes :



Fréquentation 2020 par commune en nombre de demandes :



Ressources Humaines Un service mutualisé CC AAG/CIAS

- Le service des Ressources Humaines, c'est :
 - Un service support
 - Un service de relations humaines avec de l'écoute, de l'accompagnement, du soutien
 - Un outil de veille juridique
- Avec une équipe de 5 agents
 - 1 Directrice des Ressources Humaines (1 Etp)
 - 3 Assistantes (2,6 Etp)
 - 1 adjoint administratif (0,5 Etp): pointage des heures réalisées (affaires scolaires / enfance jeunesse)
- Avec 2 assistantes de prévention et 2 référentes CNAS

Des missions variées

La gestion du personnel

- Administrative
 - Les contrats de travail
 - Les carrières (promotion, mutation, retraite, reconversion, ...)
 - Les arrêts maladie
 - La formation
 - Les salaires
- Rélationnelle
 - Les entretiens individuels
 - La protection des agents
 - L'action sociale

- Les entretiens professionnels
- Les fiches de poste
- Les recrutements (8 commissions en 2020)
- Les visites médicales
- Les conventions de stage (une vingtaine de stagiaires accueillis dans nos structures)

/Les relations professionnelles

- Comité Technique / Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail
- Dialogue social
- Le droit syndical
- Les partenaires : CDG / MEDECINE DU TRAVAIL / CNFPT / POLE EMPLOI / CPAM / CAISSE DE RETRAITES / ASSURANCES /

Interface avec les services lors de la crise sanitaire

Protection des agents

- Commande et distribution des masques, gel hydro, ...
- Elaboration de protocoles sanitaires mis à jour selon l'évolution des directives gouvernementales
- Suivi des agents isolés par téléphone (maintien du lien)
- Entretiens réguliers avec les équipes présentes sur le terrain
- Télétravail et réunions en visio privilégiées

Maintien des services

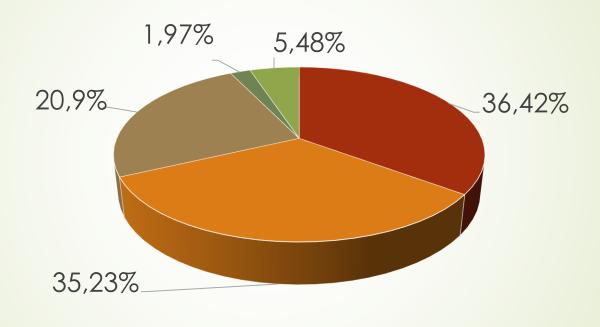
- Équipement des agents en télétravail (ordinateur portable / téléphone portable / accès serveur interne)
- Ouverture de la MSAP avec des accueils sur rendez-vous, adaptés et sécurisés
- Organisation des équipes en privilégiant les rotations
- Mise en place des attestations d'autorisation des sorties pendant le confinement et hors période couvre-feu

Reconnaissance des agents

- Maintien des salaires et versement de primes spéciales COVID
- Mise en place « d'astreintes » assurées par la Direction sur période estivale et week-end

L'activité du service en quelques chiffres...

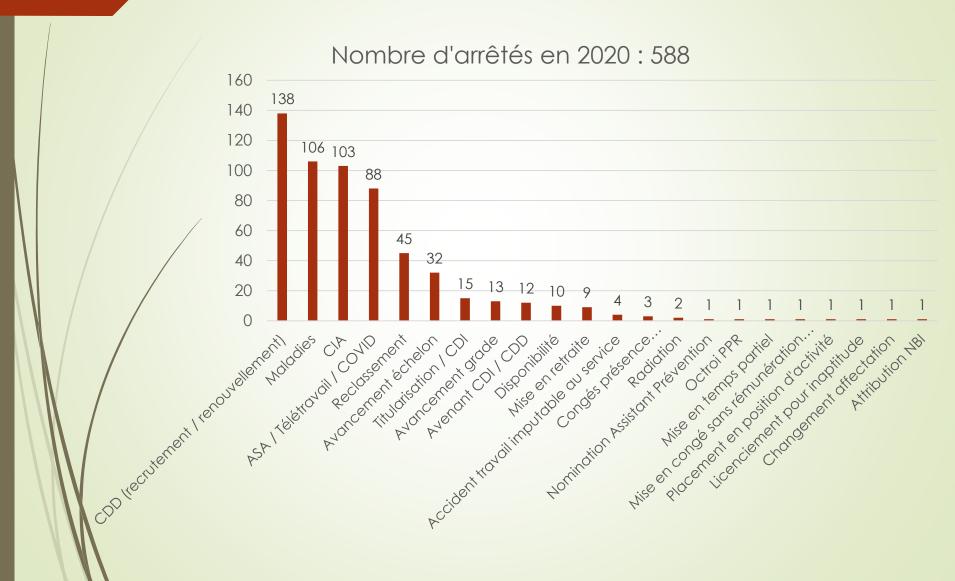
1 933 bulletins de salaire édités en 2020



■ Com-Com ■ CIAS ■ SAAD ■ EHTM ■ SSIAD

Estimation du temps passé par le service : 56 heures / mois (préparation / saisie des données édition / mise sous plis / classement)

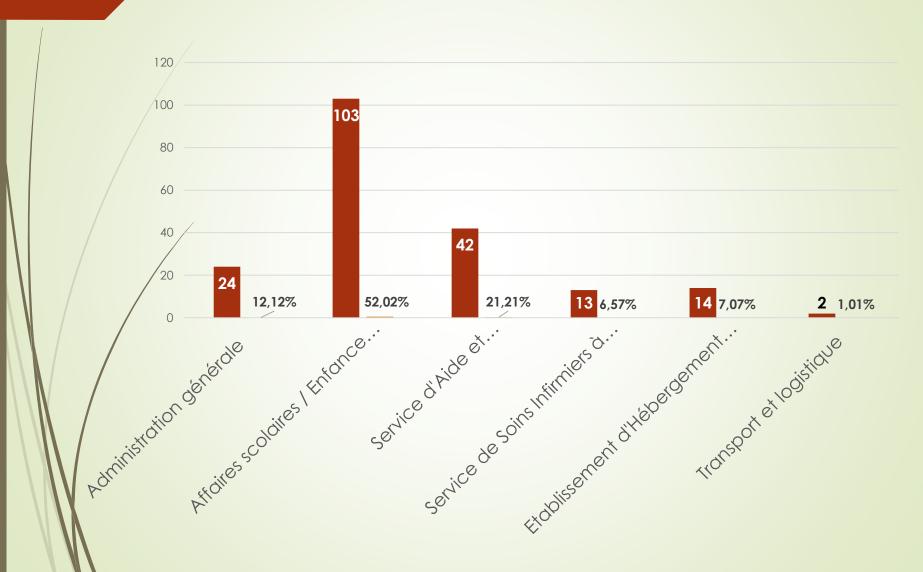
L'activité du service en quelques chiffres...



Ressources Humaines Focus sur les personnels CC AAG et CIAS

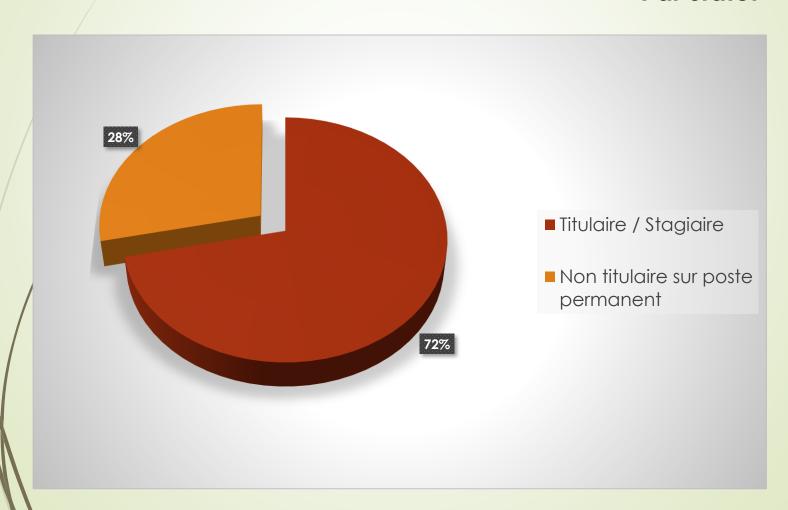
- Les agents rémunérés sur l'année 2020
 - 198 agents dont 16 saisonniers (ALSH vacances)
- Les effectifs permanents (effectifs dont les emplois sont inscrits aux tableaux des emplois : titulaires et non titulaires sur postes permanents)
 - 141 agents représentant 103,84 ETP
 - Moyenne des contrats : 26 heures hebdomadaires

Ressources Humaines Nombre d'agents rémunérés sur l'année par pôle

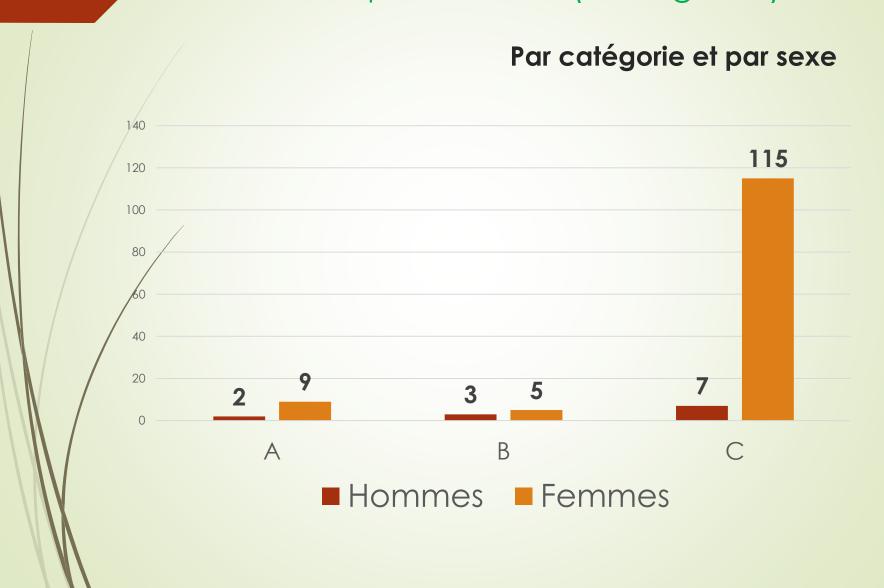


Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)

Par statut

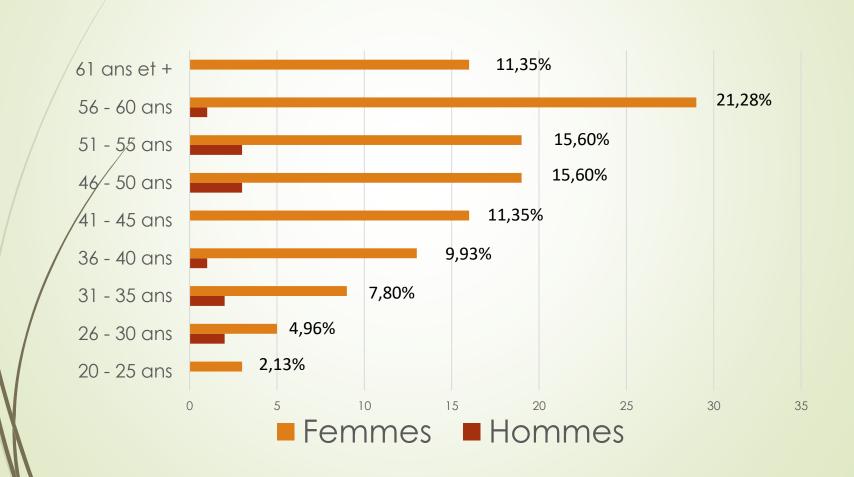


Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)



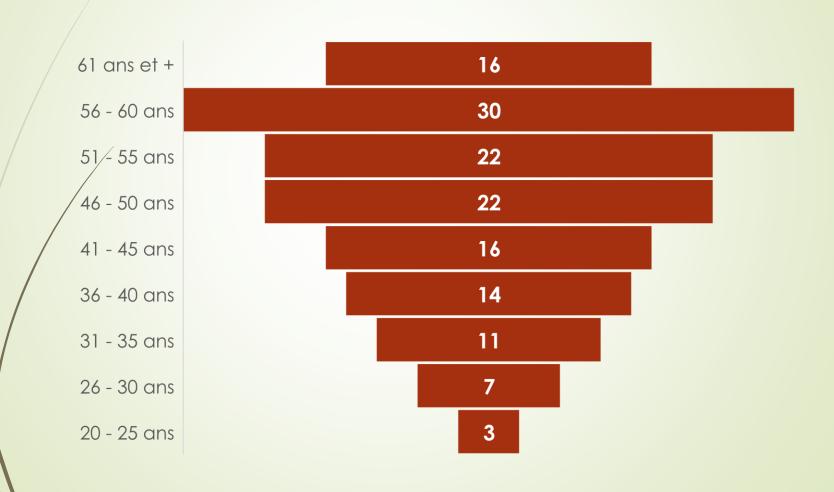
Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)

Pyramide des âges par sexe



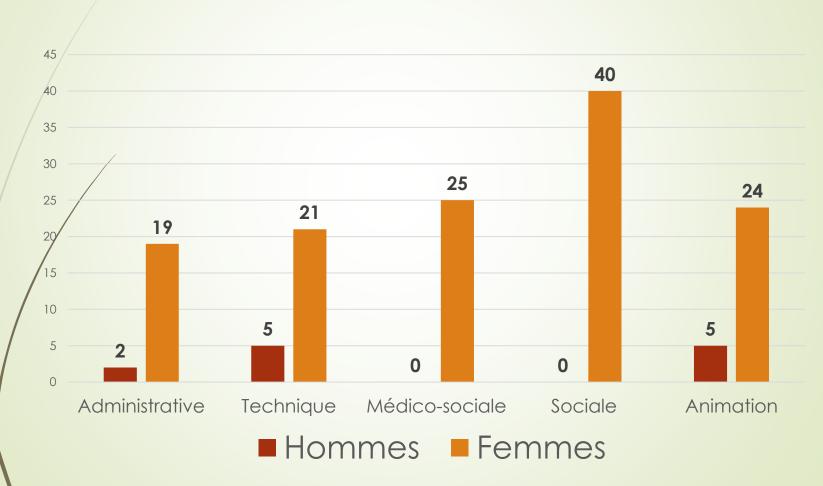
Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)

Pyramide des âges

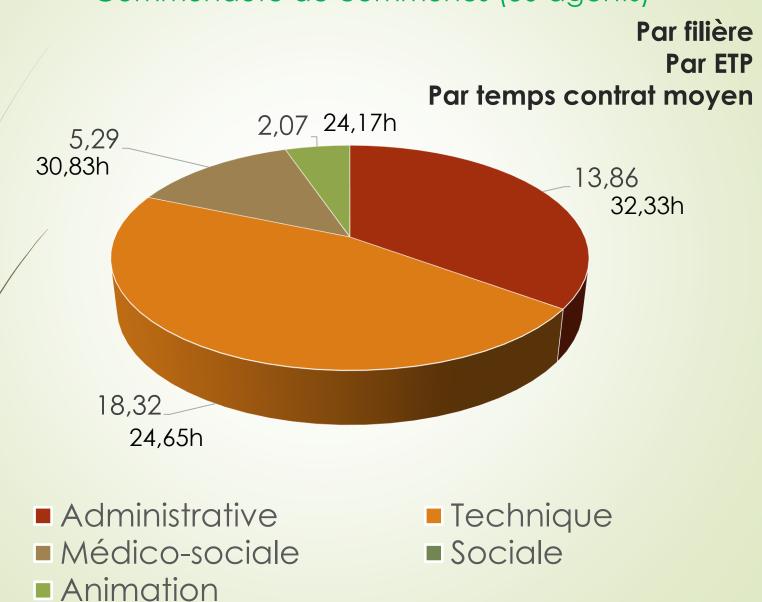


Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)

Par filière et par sexe

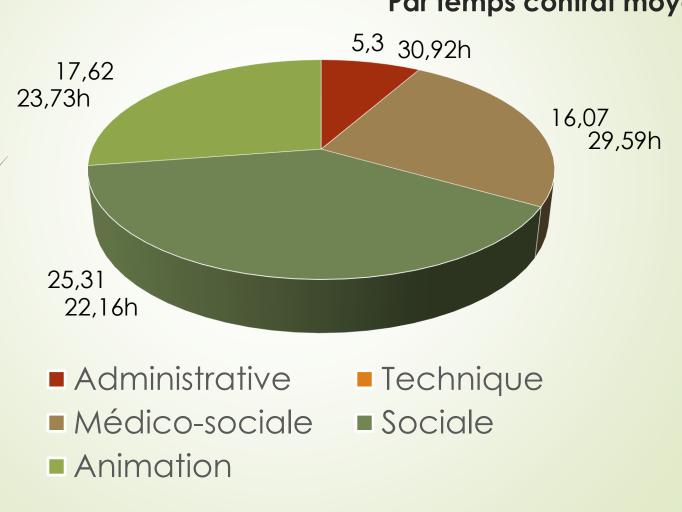


Effectifs permanents Communauté de communes (50 agents)



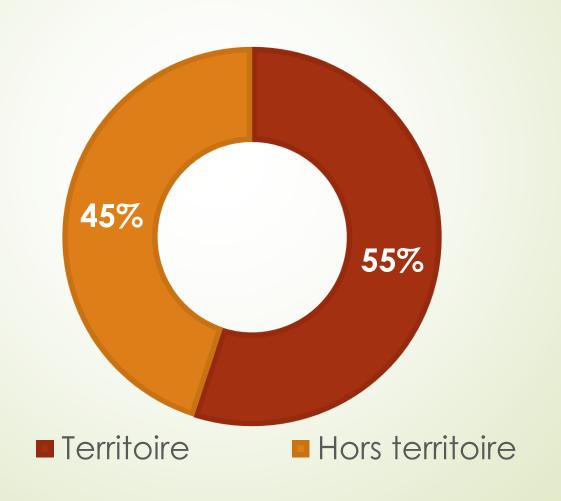
Ressources Humaines Effectifs permanents CIAS (91 agents)

Par filière Par ETP Par temps contrat moyen



Ressources Humaines Effectifs permanents (141 agents)

Provenance géographique (domicile)



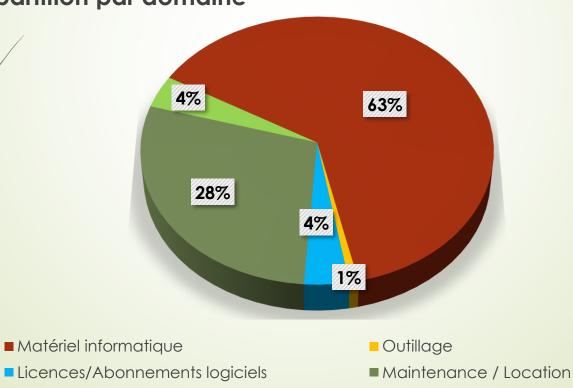
INFORMATIQUE

Budget 2020 :

Section	Dépenses	Recettes
Fonctionnement	22 456,29 €	759,00 €
Investissement	39 116,34 €	5 600,93 €

Répartition par domaine

Sécurité informatique



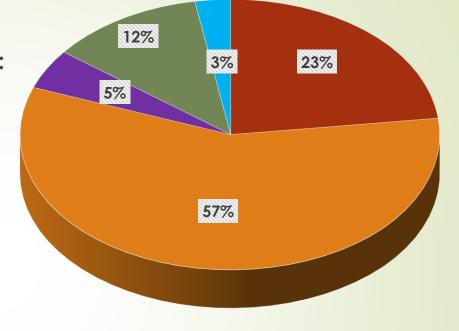
INFORMATIQUE

- Répartition de l'investissement :
 - Administration

Ecoles

■ EHTM

- Matériel réunion
- Maison France Service



Réalisations 2020

- **EHTM** 5 téléviseurs, 4 tablettes
- Salles de réunions

2 écrans, 2 webcams, 2 ordinateurs et labonnement à une visioconférence

- Postes informatiques mobiles pour les agents administratifs [COVID19] Possibilité Télétravail pour la totalité des agents de Villecomtal et Idrac
- Equipement de matériel audio/vidéo pour les réunions externes Système de sonorisation et microphones professionnels
- Ajout d'équipement informatique pour Maison France Service Nouveau poste informatique avec double affichage et mise en place d'un poste en accès libre
- Mise à niveau des équipement numériques dans les écoles (Phase 1)
 - 5 vidéoprojecteurs interactifs avec écran
 - 21 ordinateurs portables pour les élèves
 - 5 ordinateurs portables pour enseignants
- 2 vidéoprojecteurs standards avec écran
- 2 tablettes pour maternelle de Villecomtal

Evénementiel:

- RAID AAG / AAG vélo et pédestre annulés en raison de la crise sanitaire
- Noël Bleu: Spectacle annulé en raison de la crise sanitaire
 - Distribution de magnets de présentations des services à destination des + de 65 ans du territoire
 - Distribution de chocolats aux bénéficiaires du SAAD, aux patients du SSIAD et aux résidents de l'EHTM

Pole Développement

- Tourisme
- Economie
- Production EnR
- Energie / Climat / Environnement
- Rénovation énergétique / Habitat

Tourisme Acteurs touristiques & taxe de séjour

L'objectif de la Communauté de communes est d'accompagner les hébergeurs dans leur montée en gamme, leur permettre d'être plus visibles et de proposer des services touristiques pour les visiteurs.

Sur le territoire il y a environ une soixantaine d'hébergements soit :

- 37 gîtes
- 19 chambres d'hôtes
- 1 camping
- 1 hôtel

Animation du réseau d'acteurs

- Suivi téléphonique des acteurs touristiques dans le cadre de la crise Covid
- Rencontres, conseils & accompagnement individuel des porteurs de projets
- Création d'un Flash d'information Tourisme Économie pour les acteurs économiques et touristiques
- 2ème Rdv des Acteurs touristiques du territoire (annulé)
- 3 réunions de la Commission Tourisme et Patrimoine

Recette de la taxe de séjour : 6 875€.

Tourisme Structuration touristique

Sentiers de Randonnée

- Travail de montée en gamme des 15 sentiers de randonnée existants selon les critères de la Fédération Française de Randonnée Pédestre pour l'obtention du label « Promenades et Randonnées » (PR).
- 3 circuits labélisés PR et panneautés : Betplan, Haget et St Michel. Suivent en 2021, ceux de Labéjan, Belloc St-Clamens, Berdoues, Moncassin et Clermont-Pouyguillès.
- Création de nouveaux topoguides; Panneaux de départ en 2021.



Cyclotourisme

- Ouverture du service de location de vélos à assistance électrique (VAE) à Villecomtal sur Arros nommé « Vélos de Pays ». Dispositif, autonome et sécurisé fonctionnant via une application mobile. 222 locations entre juillet et octobre pour 1 244,20€ de recette.
- Ouverture de 10 circuits cyclotouristiques (avec le club de Villecomtal et M.Calhiol) dont 7 au départ de la station de vélo; Promotion via l'application Vélos de Pays, les sites Internet de la CC AAG & du CDTL
- Travail sur la **mise en tourisme de la V82** (Véloroute de la Vallée de la Baïse) qui traverse notre territoire.

Tourisme Animations touristiques

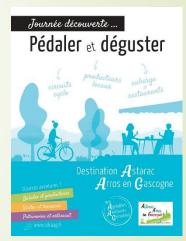
Produit touristique:

Création des « Journées Découvertes en Astarac Arros en Gascogne » ; 4 thématiques pour proposer des expériences aux habitants et visiteurs, sur le territoire. Edition de 4 flyers, utilisables sur plusieurs saisons









Animations Estivales:

- Balade nocturne et observation des papillons (24/07): 70 participants
- Programmation du spectacle La Bête Beurk (05/08) : 60 participants

Tourisme Valorisation de la Destination Gers/AAG

- Animation d'un Point d'information touristique à Villecomtal
- Diffusion des documentations chez les acteurs touristiques et dans les OT hors territoire
- Création de 305 fiches tourisme dans la base de données touristiques départementale (AGIT) tous domaines confondus (acteurs, sites, monuments, producteurs, fêtes et manifestations)

Création & animation d'une page Facebook dédiée « Tourisme en Astarac Arros en Gascogne ».

Economie Accompagnement des acteurs économiques

Crise Covid-19

- Phoning acteurs économiques + de 400 appels
- Accompagnement dépôt de subvention ou fonds de solidarité
- Abondement CC AAG aux fonds de solidarité exceptionnel Occitanie et Volet 2 bis pour un montant de 21 750 €
- Participation de la CC AAG aux fonds régional l'OCCAL (aucun dossier en 2020)

Accompagnement individuels - hors covid

- 25 accompagnements des entreprises ou porteurs de projets du territoire pour leurs projets de développement et aide aux dépôts de subvention
- Etat des lieux du foncier et du bâti disponibles auprès des mairies
- 1 bulletin d'information sur les actions de DE de la CC AAG (mars)
- Création du Flash Economie-Tourisme avec la publication de 13 flashs en 2020
- 2 réunions de la Commission Economie
- Soirée de remise des prix du label Eco-défis 2019 à 5 artisans et commerçants du territoire (février)

Aide à l'immobilier d'entreprises

3 entreprises soutenues pour un montant total de subvention de 107 192,80 € et 400 000 € d'avance remboursable

Economie Outils de développement économique

Zones d'activité économique

- ZAE des Trouettes à Miramont d'Astarac :
 - Création d'un nouveau point eau incendie et d'un bassin de rétention des eaux pluviales
 - Elagage des arbres
- ZAE de Villecomtal sur Arros :
 - Diagnostic et désamiantage de l'ancienne porcherie avant démolition
 - Validation du prix de vente des parcelles à 8 € HT du m²

Hôtel d'entreprises

4 locataires jusqu'en octobre puis 3 locataires

Etude pour l'acquisition d'un bâtiment à vocation économique dans la ZAE de Villecomtal sur Arros

- Participation à l'éductour autour des tiers-lieux organisé par Gers Développement (novembre)
- Prévisionnel de l'opération et validation du projet en Conseil Communautaire

Economie Circuit de proximité & Alimentation

Suivi du Projet Alimentaire Territorial (PAT) du Département du Gers

Stage BTS DATR (Beaulieu-Lavacant à Auch) de 12 semaines :

- enquête auprès des producteurs sur les besoins et les attentes auprès de la CC AAG,
- enquête auprès des consommateurs sur le manger local

CC AAG lauréate: AAP DRAAF/DREAL « Faire de la restauration collective un levier de la transition écologique »

Production EnR

AAP « Collectivités pilotes » - Production Photovoltaïque

- Réalisation des études technico-économiques et de structure sur bâtiments communaux et CdCAAG
- Processus de création de la société collective d'énergies renouvelables : rédaction des statuts, travail sur le modèle économique
- Lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt « Energies renouvelables Citoyennes » (région Occitanie) pour compléter le volet mobilisation.

Mission bois-énergie

- Etude de dimensionnement réalisée sur 3 communes pour l'installation de chaudières bois-énergie
- 1 dossier en passe d'aboutir dans le commune de St Martin

Plan de Développement du Massif forestier PDM (TEPcv)

 Mise en place d'une aide au martelage préalable à la mise en commercialisation des coupes de bois par appel d'offres – 1 dossier en 2020

Energie / Climat / Environnement

Charte Energie-Climat

Validation lors du Comité des acteurs locaux (Février 2020)

Stratégie-énergétique

- Validation du « Portrait Energétique » du territoire et la « Stratégie Energétique Territoriale » qui fixe des objectifs à 2030 et 2050 en fonction des potentiels du territoire, de ses caractéristiques et des attentes des acteurs locaux
- Travail sur le plan d'action en commission énergie 3 réunions de commission

Agriculture

- Création d'une commission agriculture qui travaille entre autre sur la problématique d'érosion des sols (2 réunions en 2020)
- Réflexion sur un programme d'action pour la formation et l'information des exploitants du territoire sur les nouvelles pratiques agricoles

Eau

- Création d'une commission eau (2 réunions)
- Rencontre avec les 4 syndicats de rivière présents sur le territoire: discussion autour des compétences GEMAPI et des problématiques d'érosion des sols

Mobilité durable

■ Installation de 2 bornes de recharge rapide à Idrac(CC) et de 2 à Montaut (SSIAD)

Rénovation énergétique / Habitat

Pôle scolaire BPOS de St Michel

OPAH Astarac 2019-2021

- Lutter contre l'habitat indigne, Lutter contre la précarité énergétique, Adapter les logements à la perte de mobilité et favoriser le maintien à domicile.
- PPRT Titanobel

Programme d'animation Education à l'environnement, Biodiversité et aux Economies d'Energie

- Agenda des animations grand public
- Programme d'animation à destinations des écoles sur 3 ans : Watty à l'école
- Point à l'accueil de la CC en plus des informations disponible sur le site Internet de la CC AAG
- Reconnaissance en tant que Territoire Engagé pour le Nature
 - Formation des agents enfance-jeunesse à Vigi-nature
 - Impression d'affiches et de livrets « les collections de l'Astarac » avec un illustrateur
 - Accueil de 2 personnes en stage BTS Gestion et Protection de la Nature



Services à la population

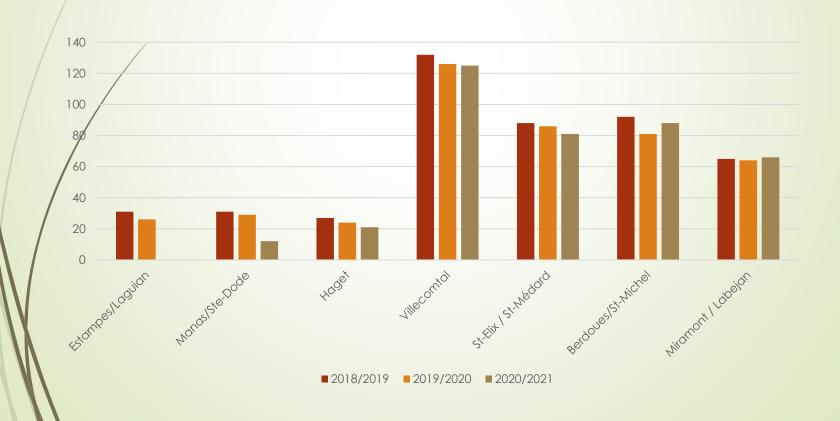
De la Petite Enfance aux Séniors

POLE ENFANCE

EN ADAPTATION PERMANENTE

Affaires Scolaires: Une diminution des effectifs

- Année scolaire 2019/2020 : 436 élèves (source Février 2020)
 - 466 élèves en 2018/2019



Initiation à l'occitan

Reconduite des interventions de l'association PARLEM pour 16 classes du territoire (sur 20) soit 320 enfants – Recrutement en interne d'une intervenante pour les écoles de Miramont et Labejan

Partenariat Inspection d'Académie

Présence artistique

Projet reporté au 1^{er} trimestre 2021 avec la Cie Guillaume Lopez (musiques occitane, espagnole et orientale)

Partenariat avec l'ADDA 32

Rythmes scolaires

Etude d'une demande de dérogation à la semaine à 4,5 jours. En attente de l'avis de la DSDEN suite aux votes favorables des conseils d'écoles.

Restauration:

Pour une alimentation de proximité et de qualité

38 858 repas servis en 2020 (33 653 scolaires + 5 205 enfance)



- -35% de repas fabriqués lié au confinement et aux faibles effectifs sur les écoles en juin et sur l'Alsh de l'été
- Forte diminution sur Villecomtal : fermeture des écoles d'Estampes et Laguian et transfert de la prépa des repas de Manas et Ste-Dode à St-Michel
- Adaptation des équipes de cuisine aux protocoles sanitaires
- Travail sur le nouveau marché publique alimentaire et application de la loi Egalim

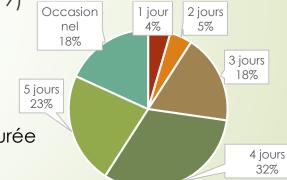
Petite Enfance / Multi Accueils

Fréquentation en légère baisse

- Les Maynats
 - Tx occ : 69% (-19%)
 - 25 enfants différents
 - ► 52 % hors territoire (-6%)
 - Taux horaire moyen : 1,04€ (0,97€ en 2019)

- Bidibulle
 - Tx occ : 78% (-9 %)
 - 22 enfants différents
 - 18 % hors AAG (-9%)

Taux horaire moyen : 1,55€ (1,15€ en 2019)



- Turn-over dans les équipes : 2 arrêts maladie longue durée
- Sur St-Elix et nouvelle directrice à Villecomtal
- Maintien du lien avec l'équipe et les familles durant le confinement
- Mise en place des protocoles sanitaire
- Réécriture des projets pédagogiques en 2021

Petite Enfance / RAM

Lieu d'animation référencé

- 26 assistant(e)s maternell(e)s en activité sur 31 agréé(e)s (soit 84% et 82 places agréées)
- 17 assistant(e)s maternell(e)s en activité fréquentent le relais avec
 62 enfants

Bilan 2020:

- Maintien du lien et accompagnement des AM durant le confinement
- Veille réglementaire quant aux protocoles sanitaires successifs
- Mise en place d'ateliers en visio

Projets 2021:

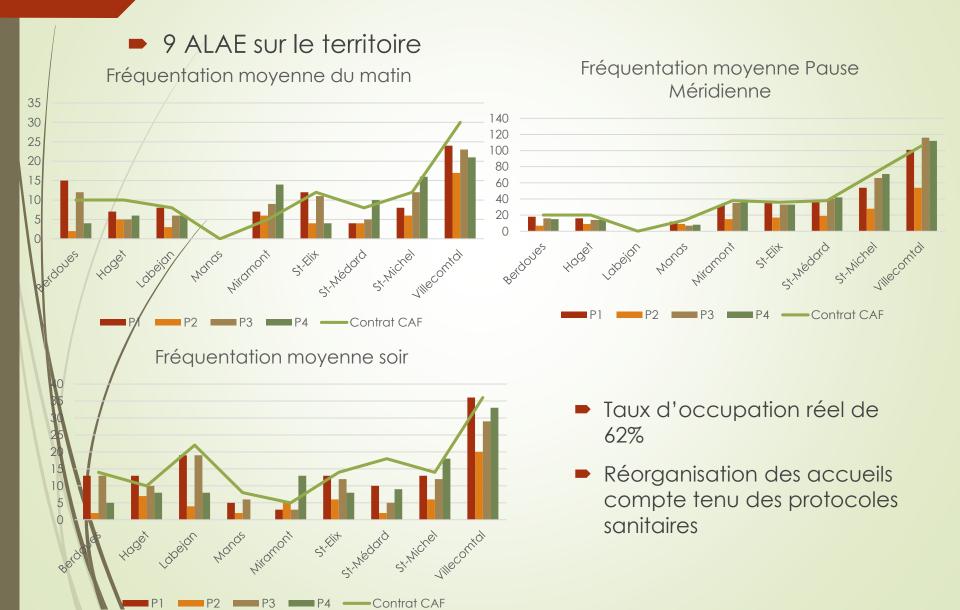
- Réécriture du contrat de projet
- Organisation d'un spectacle sur l'impact des mots

Petite Enfance / LAEP Un service redynamisé

Uniquement sur Villecomtal

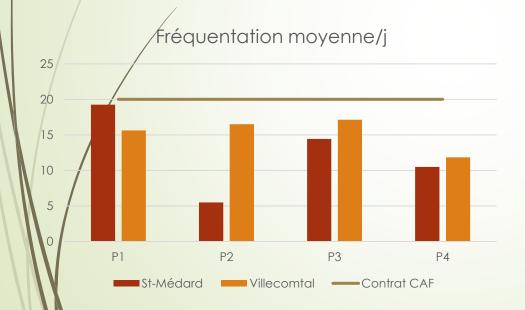
- → 13 familles différentes (dont 8 nouvelles familles) et 17 enfants
- Réécriture du contrat de projet
- Communication pour impacter l'ensemble des familles du secteur
- Pour 2021 : élaboration d'un programme à thématique et temps d'accueils répondant au besoin des familles consultées

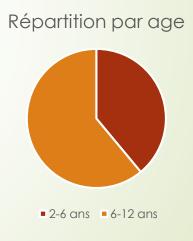
EJ: Les ALAE Au rythme des écoles



EJ : Mercredis Un réel mode de garde

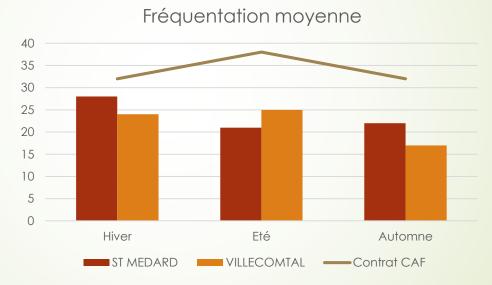
- 136 enfants différents (151 en 2019)
- Taux d'occupation : 74% (-9%)





EJ: ALSH sur site Baisse des fréquentations

- Taux d'occupation : 51% (85% en 2019)
 - 218 enfants ont participé aux ALSH (277 en 2019)



- Adaptation quant au protocole sanitaire : nécessité de fonctionner en groupes / besoin de plus d'animateur pour couvrir l'amplitude horaire
- Utilisation de la piscine de Villecomtal pour les 2 centres sur l'été

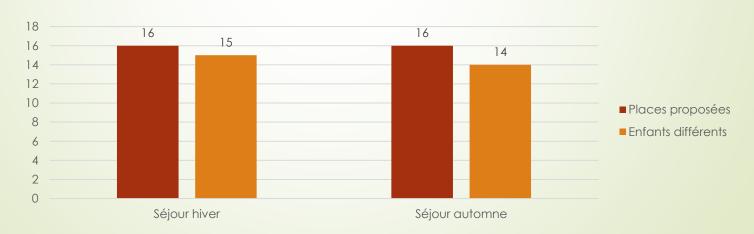
EJ: Séjours Des alternatives à inventer

2 séjours organisés en 2020 (6 les années précédentes):

- Séjour ski en février
- Séjour « chantier jeunes » en octobre

Contraintes sanitaires trop contraignantes pour l'organisation des séjours sous tentes de l'été

Taux d'occupation: 91 %



EJ: ALSH Ados

Actions maintenues

- 1 chantier jeunes de 12 jours « sensibilisation à la biodiversité » :
 16 ados
- Création de nichoirs à l'attention des communes et des exploitants agricoles du territoire
- 2 journées ALSH Ados:
 - sortie ski en février : 15 jeunes (16 places)
 - journée culturelle et ludique en automne : 12 jeunes
- ► Taux d'occupation: 98%

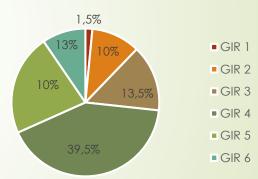
POLE SENIORS

- **SAAD**: Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
- PRAD: Portage de Repas A Domicile
- **SSIAD**: Service de Soins Infirmiers A Domicile
- **EHTM**: Etablissement d'Hébergement Temporaire de Montaut

SENIORS: SAAD

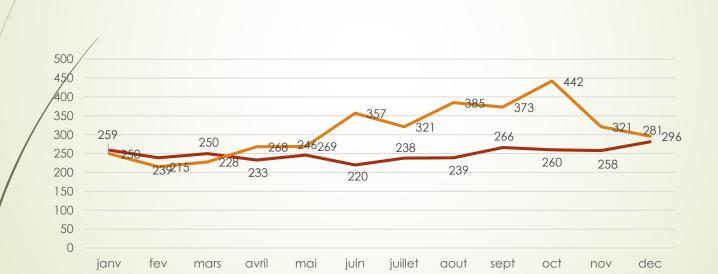
Accompagnement au maintien à domicile

- 33 410,7 heures opérationnelles (-6,452,55 h/2019)
- 258 usagers (258 en 2019)
- Tarif horaire: 21,89€ (21,40 en 2019)
- Tarif horaire pour 2021 fixé par le CPOM : 22,61€
- 82% des heures sont de l'APA
- Très forte mobilisation du personnel durant la crise sanitaire
- Ateliers de lutte contre l'isolement
 visant à améliorer l'efficience du service
- Tutorat des nouveaux agents
- Reconduction groupes de paroles
- Mise à disposition d'un véhicule de prêt



SENIORS – PRAD: Portage de repas a domicile

- Nombre de repas servis en 2020 : 3725 (+739/2019)
- Prix du repas : 10€18
- Nombre de bénéficiaires : 31 (20 en 2019) :+ 55 %



- La livraison d'un repas est un premier pas vers l'utilisation des services du SAAD
- Réflexion sur le déploiement du service à l'ensemble du territoire ?

SENIORS - SSIAD

Des soins pour accompagner la perte d'autonomie

- Périmètre d'intervention : ancien canton de Miélan
- 56 patients en 2020 (61 en 2019)
- Taux occupation cumulé: 94,77% en 2020 (99,44% en 2019)
 - Certains patients hospitalisés pour de courts séjours avant le premier confinement, sont restés hospitalisés.
 - Suspension de PEC pendant le 1^{er} confinement.
- Prise en charge sur l'année de patients EHTM
 - Piluliers réalisés par l'infirmière coordinatrice
- Formations reportées au 1^{er} semestre 2021
- Nouvelle organisation et adaptation aux nouvelles directives pour maintenir l'activité habituelle malgré la période COVID

SENIORS - EHTM

- 15 places accueil temporaire et 11 en accueil de jour
- Tarification: temporaire 56,49 € / Accueil de jour 46,13€
- 54 résidents en 2020 (-16/2019)
- Taux occupation cumulé: 84,62% (83,69% 2019)
- Bonne identification du service auprès des partenaires
- accueil de jour : 2 personnes accueillies
 - Accueil de jour fermé à compter du 15 mars
- Réorganisation suite à la crise sanitaire
 - Mise en place de tablettes avec Skype pour lien familles
 - Aménagement de lieux dédiés aux visites

LOGISTIQUE

De réels besoins

- Maintenance / Entretien des 20 bâtiments publics communautaires: Budget 75 271€ (pas de travaux DETR en 2020 à cause du COVID)
- Interventions quotidiennes dans les 9 écoles et groupe scolaire
- Mise en place de fiches de demandes de travaux
- Mise aux normes Vigipirate de l'ensemble des sites scolaires
- Mise en place du protocole COVID dans les ERP
- Suivi des vérifications périodiques (Elec, Gaz, Extincteur,...)
- Entretien des espaces verts : TAE, 5 sites 13000€ en -2000/2019 et AGAPEI, A sites 3230€ -4770/2019
- Maintenance / Entretien des 22 véhicules de la collectivité (6000€)
- Pôle Saint Michel : Suivi du programme de réhabilitation du pôle scolaire
- Interventions en « service support » des actions de la collectivité (CC, ...)
- Transport scolaire et extrascolaire : 60 % d'1 ETP et 120 kms par jour (21 000 kms/an)
- Sentiers de randonnée : besoin en entretien sur les anciens sentiers représentant (150 kms 4*/an : 600 km) et les nouveaux sentiers labélisés PR

Merci pour votre attention

